


Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Утверждаю:  
Ректор ТулГУ



М.В. Грязев

(подпись)

20 г.



Программа профессиональной переподготовки  
«Менеджмент в здравоохранении»

Тула, 2017

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

### 1. Цель реализации программы

Целью реализации программы является формирование у слушателей компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в сфере управления здравоохранением в качестве руководителя или специалиста с присвоением квалификации «менеджер».

В ходе реализации программы происходит формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в области управления здравоохранением и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации (специалиста, бакалавра, магистра, среднего профессионального образования), позволяющего выпускнику успешно работать в избранной сфере деятельности, обладать дополнительными профессиональными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и востребованности на рынке труда.

Программа является преемственной к основным образовательным программам высшего образования направления подготовки «Менеджмент», «Управление персоналом».

### 2. Категория слушателей

К освоению программы профессиональной переподготовки допускаются лица:

- имеющие высшее и/или среднее профессиональное образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного или установленного образца;
- получающие высшее и/или среднее профессиональное образование (студенты технических и гуманитарных специальностей, начиная с 3 курса и старше), что подтверждается справкой об обучении установленного образца;
- руководители и специалисты организаций всех форм собственности и отраслей.

### 3. Основание разработки программы

Программа профессиональной переподготовки соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» от 12 января 2016 г. N 7, кроме того область профессиональной деятельности и результаты освоения программы соотнесены с требованиями, отраженными в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, в разделе "Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения", утвержденном Приказом Минздравсоцразвития № 541н от 23.07.2010 г.

Область профессиональной деятельности слушателя, прошедшего обучение по программе профессиональной переподготовки для выполнения профессиональной деятельности, включает:

- организацию труда персонала медицинского учреждения;
- административно-хозяйственную и финансовую деятельность медицинской организации;
- планирование и прогнозирование деятельности организации;
- процессы управления организациями различных организационно-правовых форм;
- процессы государственного и муниципального управления в сфере охраны здоровья населения.

Объектами профессиональной деятельности слушателей, прошедших обучение по программе профессиональной переподготовки для выполнения профессиональной деятельности, являются:

- экономические, финансовые, маркетинговые, производственно-экономические и аналитические службы организаций здравоохранения различных форм собственности;
- федеральные и региональные органы государственной власти, органы местного самоуправления в сфере охраны здоровья населения;
- структуры, в которых выпускники являются предпринимателями, создающими и развивающими собственное дело.

#### **4. Планируемые результаты обучения**

Слушатель, успешно завершивший обучение по программе профессиональной подготовки «Менеджмент в здравоохранении», должен уметь решать профессиональные задачи в соответствии с видами профессиональной деятельности:

- расчетно-экономической;
- аналитической;
- научно-исследовательской;
- организационно-управленческой;
- финансово-хозяйственной;

Результаты освоения программы определяются приобретаемыми обучающимися дополнительными профессиональными компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности, которые углубляют приобретаемые компетенции в рамках основной образовательной программы, а именно:

- по программе бакалавриата по направлению 38.03.02 «Менеджмент» **общепрофессиональных (ОПК) и профессиональных компетенций (ПК)** (в соответствии с ФГОС):

способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10);

способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели (ПК-17).

В результате освоения данной образовательной программы слушатель должен обладать следующими **дополнительными профессиональными компетенциями (ДПК)**:

способен организовать работу коллектива по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению (ДПК-1);

способен комплексно анализировать результаты хозяйственной деятельности, выделять проблемы, опасности, угрозы и риски, проводить их ранжирование по влиянию на обеспечение экономической безопасности хозяйствующих субъектов (ДПК-2);

В результате освоения данной образовательной программы слушатель должен

**знать:**

- современные подходы к разработке и реализации управленческих решений (ОПК-2);
- теоретические основы организации здравоохранения (ОПК-2);
- теоретические основы осуществления предпринимательской деятельности (ПК-17);
- нормы права Российской Федерации, регулирующие охрану здоровья и оказание медицинской помощи (ОПК-2);
- основы экономики здравоохранения (ПК-17);
- методы планирования и прогнозирования деятельности организации (ПК-10, ДПК-2);
- теоретические основы принятия организационно-управленческих решений (ОПК-2);
- основы кадровой политики предприятия для обеспечения социальной ответственности персонала при принятии управленческих решений (ОПК-2);
- методы анализа хозяйственной деятельности лечебно-профилактического учреждения (ПК-10);
- специфику проектного управления, методы оценки инвестиционных проектов (ОПК-2);
- теоретические основы организации труда медицинского персонала по оказанию качественных услуг населению (ДПК-1);
- основные документы, характеризующие деятельность медицинской организации (ПК-10);

**уметь:**

- использовать основные методы обоснования эффективности управленческих решений (ПК-10);
- выявлять управленческие проблемы при анализе конкретных ситуаций, разрабатывать способы их решения и рассчитывать их социально-экономическую эффективность, оценивать различные виды рисков и возможные социально-экономические последствия (ПК-17);
- оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ОПК-2, ПК-10);
- осуществлять оценку экономических и социальных рисков для принятия управленческих решений (ДПК-2);
- использовать нормативно-правовые документы в решении профессиональных вопросов (ОПК-2);
- проводить анализ экономических показателей деятельности учреждений здравоохранения (ДПК-2);
- осуществлять планирование и прогнозирование экономических показателей, разрабатывать мероприятия по совершенствованию планирования и прогнозирования деятельности, форм и методов работы организации (ПК-10, ПК-17);
- применять теоретические положения в практике управления персоналом организации (ПК-10);
- решать стандартные задачи по управлению персоналом по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению (ДПК-1);
- анализировать результаты хозяйственной деятельности (ПК-10);
- определять цели проекта и рассчитывать показатели экономической и бюджетной эффективности инвестиционных проектов (ОПК-2);
- разрабатывать мероприятия по организации труда медицинского персонала по оказанию качественных услуг населению (ДПК-1);
- осуществлять поиск, сбор и анализ информации (ПК-10);

**владеть:**

- навыками работы в коллективе и в команде, используя основные виды деловых коммуникаций (ДПК-1);
- современной методикой анализа и принятия управленческих решений (ПК-10);
- навыками оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений (ОПК-2, ПК-10);
- знаниями нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности (ОПК-2);
- методами проведения анализа деятельности учреждения здравоохранения (ПК-10, ДПК-2);
- методами планирования и прогнозирования деятельности организации (ПК-10, ДПК-2);
- знанием основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных, стандартов в области управления персоналом (ДПК-1);
- умением оценить эффективность деятельности персонала (ПК-10);

- навыками организации эффективной деятельности коллектива (ДПК-1);
- методами анализа хозяйственной деятельности лечебно-профилактического учреждения (ПК-10);
- навыками планирования и контроля хода выполнения проекта (ОПК-2, ДПК-2);
- методами организации труда медицинского персонала по оказанию качественных медицинских услуг населению (ДПК-1);
- навыками работы с экономической информацией (ПК-10, ОПК-2).

## **СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **1. Учебный план**



## 2. Календарный учебный график

### Календарный учебный график программы переподготовки «Менеджмент в здравоохранении»

Наименование дисциплины	Месяц 1				Месяц 2				Месяц 3				Месяц 4			
	Неделя 1	Неделя 2	Неделя 3	Неделя 4	Неделя 1	Неделя 2	Неделя 3	Неделя 4	Неделя 1	Неделя 2	Неделя 3	Неделя 4	Неделя 1	Неделя 2	Неделя 3	Неделя 4
1. Теория менеджента	+	+	3	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
2. Теоретические основы управления здравоохранением	+	+	3	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
3. Основы предпринимательства	-	-	+	3	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
4. Правовое обеспечение медицинской деятельности	-	-	+	3	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
5. Экономика здравоохранения	-	-	-	-	+	3	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
6. Планирование и прогнозирование в условиях рынка	-	-	-	-	+	3	=	=	=	=	=	=	=	=	=	=
7. Маркетинг в здравоохранении	-	-	-	-	-	-	-	+	3	=	=	=	=	=	=	=
8. Управление персоналом	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	3	=	=	=	=	=
9. Анализ экономической и хозяйственной деятельности ЛПУ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	3	=	=	=	=	=
10. Управление проектами	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	3	=	=	=	=	=
11. Управление качеством медицинской помощи	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	3	=	=	=	=	=
Практика	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	П	-	-	-
Итоговая аттестация	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ВАР	ВАР	ВАР

Календарный учебный график заполняется по месяцам и неделям при помощи следующих обозначений: «←» – дисциплина не читается; «+» – дисциплина читается; «=» – чтение дисциплины завершено; на последней неделе чтения каждой из дисциплин должен быть указан тип аттестации (зачет, экзамен и т.д.), предусмотренный при ее завершении; вся программа переподготовки также должна завершаться итоговой аттестацией, ее вид (ВАР, междисциплинарный экзамен и т.д.) должен быть указан в графе «Итоговая аттестация» на соответствующей неделе.



### 3. Рабочие программы модулей (дисциплин)

Рабочие программы представлены в приложении 1.

### 4. Программы практик

Рабочая программа практики представлена в приложении 2.

### 5. Программы стажировок

Программой не предусмотрены

## 6. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

### 1. Материально-технические условия реализации программы

<i>Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий</i>	<i>Вид Занятий</i>	<i>Наименование оборудования, программного обеспечения</i>
Аудитория	Лекции	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	практические занятия	компьютеры, программная среда операционной системы Ms Windows, программный пакет Ms Office

### 2. Учебно-методическое обеспечение программы

Учебно-методическое обеспечение дисциплин и практик представлены в приложениях 1, 2

## ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ, ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценка качества освоения программы включает промежуточную и итоговую аттестацию обучающихся.

Состав форм аттестации обучающихся по дисциплинам программы профессиональной переподготовки представлен в таблицах 1 и 2.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме зачета по дисциплинам, указанным в таблицах 1 и 2, предусматривает тестирование.

Промежуточная аттестация обучающихся в форме экзамена по дисциплинам, указанным в таблицах 1 и 2, предусматривает тестирование.

Примеры оценочных материалов для каждой дисциплины приведены в приложении 3.

Итоговая аттестация обучающихся проводится в форме выполнения и защиты выпускной аттестационной работы.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полном объеме выполнившие учебный план по программе профессиональной переподготовки и не имеющие задолженности.

Результаты итоговой аттестации определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение итоговой аттестации.

Успешное прохождение итоговой аттестации является основанием для выдачи слушателю документа установленного образца (выдается диплом о профессиональной переподготовке)

Выпускная аттестационная работа (ВАР) представляет собой самостоятельно выполненную слушателем работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВАР является заключительным этапом обучения и имеет своей целью систематизацию, обобщение и закрепление теоретических знаний, практических умений и профессиональных компетенций выпускника.

В работе должны содержаться:

- анализ объекта и предмета исследования, действующих нормативных положений, международных стандартов, имеющейся научной литературы по теме;

- разработка собственных предложений слушателя и их теоретическое и практическое обоснование.

### Структура ВАР

1. Титульный лист
2. Оглавление
3. Текст ВАР:
  - введение;
  - 1 глава;
  - 2 глава;
  - 3 глава;
  - заключение
4. Список литературы.
5. Приложения

### Примерная тематика ВАР

1. Совершенствование предпринимательской деятельности частной медицинской клиники
2. Организация деятельности предприятия (организации) по оказанию платных услуг населению
3. Совершенствование деятельности детской больницы
4. Организация предпринимательской деятельности предприятия (учреждения, организации)
5. Организация деятельности зуботехнической лаборатории
6. Организация оказания медицинских услуг на платной основе

7. Совершенствование системы управления организацией (учреждением, предприятием)
8. Совершенствование деятельности сетевых коммерческих аптечных учреждений
9. Разработка мероприятий по повышению эффективности деятельности предприятия (учреждения, организации)
10. Разработка эффективной системы управления предприятием (учреждением, организацией)
11. Разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности предприятия (учреждения, организации)
12. Организация системы менеджмента качества
13. Организация системы менеджмента качества на предприятии (учреждении, организации)
14. Разработка мероприятий по повышению квалификации среднего медицинского персонала
15. Совершенствование системы обучения и воспитания персонала современной организации
16. Совершенствование организации управления персоналом современной организации (предприятия, учреждения)
17. Организация нормирования и оплаты труда на предприятии (в учреждении, организации)
18. Разработка мероприятий по совершенствованию работы персонала
19. Совершенствование системы оценки эффективности руководителя сестринской службы медицинского учреждения
20. Оптимизация методов управления персоналом медицинской организации
21. Разработка мероприятий по совершенствованию кадрового состава сестринской службы в медицинском учреждении
22. Совершенствование системы управления мотивацией персонала на предприятии (в учреждении, организации)
23. Организация системы управления мотивацией персонала на предприятии (в учреждении, организации)
24. Совершенствование системы мотивации и стимулирования сестринского персонала
25. Организация системы повышения квалификации персонала предприятия (учреждения, организации)
26. Совершенствование системы повышения квалификации персонала предприятия (учреждения, организации)
27. Разработка мероприятия по развитию системы повышения квалификации персонала предприятия (учреждения, организации)
28. Организация набора и профессионального роста сотрудников предприятия (учреждения, организации)

Данный перечень тем ВАР является примерным и может быть уточнен в соответствии с задачами, решаемыми слушателем при ее написании.

## СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Жукова Мария Валерьевна, канд. биол. наук, канд. соц. наук, доцент, доцент кафедры «Финансы и менеджмент», руководитель программы профессиональной переподготовки «Менеджмент в здравоохранении».

Программа обсуждена и рекомендована для рассмотрения на совете института \_\_\_\_\_, протокол заседания кафедры \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2016г.

Зав. кафедрой Фим \_\_\_\_\_



Сабина А.Л.

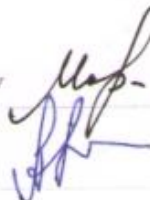
Программа рассмотрена и одобрена на совете Института права и управления, протокол № 4 от « 21 » 11 2016 г.

Директор \_\_\_\_\_



Берестнев М.А.

Специалист по УМР ОЛАиМО УМУ \_\_\_\_\_



С.В.Моржова

Начальник УМУ \_\_\_\_\_

М.А. Анисимова

Программа принята к реализации

Директор РЦПК \_\_\_\_\_



А.Я.Долгих

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2016 г.

Рабочие программы модулей (дисциплин)

Рабочая программа дисциплины  
«Теория менеджмента»

1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является формирование современных фундаментальных знаний и развитие компетенций в области теории и практики управления организациями; получение четкого представления о различных моделях менеджмента в современном мире, возможности их использования в российских условиях; обучение решению практических вопросов, связанных с управлением различными сторонами деятельности организаций.

Задачами изучения дисциплины являются:

- изучение объективных предпосылок возникновения потребности в управлении;
- изучение научно-теоретических, методических и методологических основ современного менеджмента;
- анализ существующих моделей менеджмента, изучение специфики российской практики менеджмента;
- анализ передовой практики менеджмента;
- изложение основных проблем в области управления современными организациями и возможных путей их решения;
- формирование современных представлений о сущности, содержании принципов, функций и методов менеджмента;
- развитие компетенций профессиональной деятельности в сфере управления.

2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- современные подходы к разработке и реализации управленческих решений (ОПК-2);

уметь:

- использовать основные методы обоснования эффективности управленческих решений (ПК-10);
- выявлять управленческие проблемы при анализе конкретных ситуаций, разрабатывать способы их решения и рассчитывать их социально-экономическую эффективность, оценивать различные виды рисков и возможные социально-экономические последствия (ПК-17);

владеть:

- навыками работы в коллективе и в команде, используя основные виды деловых коммуникаций (ДПК-1);
- современной методикой анализа и принятия управленческих решений (ПК-10)

3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Системный подход в менеджменте

Предприятие как объект управления и как система. Системный подход в менеджменте, признаки системы управления. Управляющая и управляемая подсистемы, их единство. Субъект и объект менеджмента. Структуры системы менеджмента.

Признаки открытых и закрытых систем. Закономерности управления различными системами. Управление социально-экономическими системами (организациями). Связующие процессы в менеджменте.

#### Тема 2. Принципы и функции менеджмента

Принципы менеджмента, понятие, сущность, содержание. Целевой и функциональный подходы в менеджменте. Содержание функциональных подсистем менеджмента и подсистем обеспечения управления. Функции менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль). Стратегические и тактические планы в системе менеджмента. Организационные отношения в системе менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте. Регулирование в системе менеджмента. Руководство в системе менеджмента. Власть и влияние. Руководство: власть и партнерство. Контроль в системе менеджмента.

#### Тема 3. Методы менеджмента

Понятие методов менеджмента, механизм их воздействия на объект управления. Классификация методов менеджмента. Правила выбора методов менеджмента. Экономические методы управления. Административно-правовые методы управления. Социально-психологические методы управления.

#### Тема 4. Технология принятия решений в менеджменте

Сущность управленческого решения и его признаки. Требования, предъявляемые к управленческому решению. Классификация управленческих решений. Выработка и принятие решений как узловая процедура в деятельности руководителя. Алгоритм процесса принятия и реализации управленческих решений. Управленческий процесс и его реализация. Методы обоснования решений. Методы оптимизации управленческих решений. Формы коллективной выработки и принятия решений. Развитие форм выработки решений в условиях демократизации управления.

#### Тема 5. Кадры управления. Стиль менеджмента

Роль кадров управления на предприятии. Требования к работникам управления, понятие культуры управленческого труда. Три уровня культуры управления. Этическая и эстетическая культура работника управления. Социофакторы и этика менеджмента. Две составляющие деятельности руководителя: умение возглавлять коллектив, умение организовать личную работу. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера. Роли менеджера. Эффективное руководство кадрами.

### 4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 4.1 Основная литература

1. Маслова Е.Л. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: практикум для бакалавров/ Маслова Е.Л.- Электрон. текстовые данные.- М.: Дашков и К, 2014. - 160 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17597>. - ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Герчикова И.Н. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник/ Герчикова И.Н. - Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.- 511 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15396>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### 4.2 Дополнительная литература

1. Мескон М.Х. Management 3d edition : учеб. пособие. 3-е издание. - Основы менеджмента / Майкл Х. Мескон, Майкл Альберт, Франклин Хедоури. - М.: Вильямс, 2007. - 672 с. - 5 экз.
2. Михалева Е.П. Менеджмент: краткий курс лекций / Е. П. Михалева. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: изд-во «Юрайт»; 2014. - 191 с. [http://www.biblio-online.ru/thematic/?1&id=urait.bookTypes.bookType.1&type=catalog\\_them\\_folde](http://www.biblio-online.ru/thematic/?1&id=urait.bookTypes.bookType.1&type=catalog_them_folde)
3. Набиев Р.А. Менеджмент. Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Набиев Р.А., Локтева Т.Ф., Вахромов Е.Н. - Электрон. текстовые данные. - М.: Финансы и

статистика, 2011.- 144 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18817>. - ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Переверзев, М. П. Менеджмент : учебник для вузов / М. П. Переверзев, Н. А. Шайденко, Л. Е. Басовский ; под общ. ред. М. П. Переверзева. - 2-е изд., доп. и перераб. - М. : Инфра-М, 2011. - 330 с. (2экз)

5. Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента [Электронный ресурс]; учебник/ Эриашвили Н.Д. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 271 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8111>.-ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### 4.3 Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Финпресс», 6 журналов в год. - ISSN 1028-5857. - <http://dis.ru/magazine/periodicals/139>

2. Менеджмент и бизнес-администрирование: [журнал] - М.: Автономная некоммерческая организация "Академия менеджмента и бизнес-администрирования". - 4 журнала в год. - ISSN 2075-1826 <http://www.mba-journal.ru>

3. Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология: [журнал] - М.: Международный институт соционики - 12 журналов в год. - ISSN 2226-7514 <http://management.socionic.info>

4. Менеджмент сегодня: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом Гребенников», 6 журналов в год. - Электронная онлайн-версия журнала: <http://www.grebennikoff.ru/product/6>

5. Российский журнал менеджмента: [журнал] - М.: Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Санкт-Петербургский государственный университет. Высшая школа менеджмента". - 4 журнала в год. - ISSN 1729-7427 <http://www.rjm.ru>

6. Стратегический менеджмент: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Издательский дом Гребенников», 4 журнала в год. - Электронная онлайн-версия журнала: <http://www.grebennikoff.ru/product/36>

#### 4.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.aup.ru/> административно-управленческий портал
2. <http://www.managment.aaanet.ru/strateg/> портал библиотеки менеджмента
3. <http://www.marketing-magazine.ru/> - Маркетинг менеджмент / М.: ООО «Журналы для бизнеса»
4. <http://www.rg.ru> - Российская Газета
5. <http://www.expert.ru> - Журнал «Эксперт»

### Рабочая программа дисциплины

#### «Теоретические основы организации здравоохранения»

##### 1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является овладение студентами основами знаний и умений по организации сферы охраны здоровья населения; систем обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения; организационно-медицинских технологий и управленческих процессов, включая экономические, административные и организационные.

Задачи дисциплины «Теоретические основы управления здравоохранением»:

- изучение систем, обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения;
- изучение организации здравоохранения;

- изучение организационно-медицинских технологий и управленческих процессов в сфере охраны здоровья населения;

## 2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### знать:

- теоретические основы организации здравоохранения (ОПК-2);

### уметь:

- оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ОПК-2, ПК-10);

### владеть:

- навыками оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений (ОПК-2, ПК-10).

## 3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Общие положения.

Общая характеристика системы управления здравоохранением в РФ. Государственная система здравоохранения. Характеристика муниципальной системы здравоохранения. Частная система здравоохранения и ее роль в повышении качества медицинских услуг всей системы здравоохранения РФ.

Тема 2. Виды медицинской помощи.

Определение медицинской помощи. Условия оказания медицинской помощи. Классификация видов медицинской помощи. Характеристика каждого вида медицинской помощи с организационной точки зрения.

Тема 3. Номенклатура учреждений здравоохранения.

Медицинская организация как элемент системы здравоохранения. Характеристика существующих форм медицинских организаций. Организационно-правовые формы медицинских учреждений. Специализация лечебных учреждений.

## 4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 4.1 Основная литература

1. Формирование механизма государственного регулирования в сфере здравоохранения: Монография / С.М. Цыганкова, М.М. Левкевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 156 с.

2. Государственная и муниципальная политика в сфере здравоохранения: реализация и оценка эффективности: Монография / М.М. Левкевич, Н.В. Рудницкая - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 216 с.

### 4.2 Дополнительная литература

3. Наумов И.А. Общественное здоровье и здравоохранение. Ч. 1 [Электронный ресурс] : в 2 ч.: учебник / И.А. Наумов [и др.]; под ред. И.А. Наумова. - Минск: Выш. шк., 2013. - 335 с.

4. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с.

### 4.3 Периодические издания

1. Экономика здравоохранения: [журнал] – М.: ООО "Румед Групп", 12 журналов в год. - ISSN 2074-1464. - <http://journals.medi.ru/82.htm>



2. Здравоохранение Российской Федерации: [журнал] М.: Открытое акционерное общество Издательство Медицина, 6 журналов в год. - ISSN 0044-197X. - <http://www.medlit.ru/journalsview/healthcare>

3. Главная медицинская сестра: [журнал] – М.: ООО “МЦФЭР-Пресс”, 12 журналов в год. - ISSN 1727-6446. - <http://www.proflit.ru/meditsina-i-farmatsiya/zhurnaly/glavnaya-meditsinskaya-sestra>

4. Менеджмент в России и за рубежом: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Финпресс», 6 журналов в год. - ISSN 1028-5857. - <http://dis.ru/magazine/periodicals/139>

#### 4.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru> – ЭБС «IPRbooks»
2. [http://library.tsu.tula.ru/ellibraries/all\\_news.htm](http://library.tsu.tula.ru/ellibraries/all_news.htm) – ЭНБ «Elibrary»
3. <http://www.rosmedportal.ru> - электронный научно-практический журнал для врачей. Статьи, презентации, официальные документы.
4. <http://www.rosminzdrav.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ.
7. [www.elabriary.ru](http://www.elabriary.ru)

### Рабочая программа дисциплины «Основы предпринимательства»

#### 1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

*Целью* изучения дисциплины является формирование у студентов комплекса знаний по теоретическим, методическим и прикладным проблемам в области предпринимательской деятельности учреждений здравоохранения в условиях рыночной экономики.

*Задачами* изучения дисциплины являются:

- знаний и навыков в вопросах выбора сферы и организационно-правовой формы предпринимательской деятельности;
- основами знаний по ведению предпринимательской деятельности.

#### 2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- теоретические основы осуществления предпринимательской деятельности (ПК-

17);

**уметь:-**

- осуществлять оценку экономических и социальных рисков для принятия управленческих решений (ДПК-2);

**-владеть:**

- навыками оценки условий и последствий принимаемых организационно-управленческих решений (ПК-10).

#### 3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Общие положения организации предпринимательской деятельности в здравоохранении.

Теоретические основы предпринимательской деятельности в здравоохранении.  
Особенности организации предпринимательской деятельности в здравоохранении.  
Основные виды предпринимательства в здравоохранении.

Тема 2. Организационно-правовые формы предпринимательства в здравоохранении.

Особенности ведения предпринимательской деятельности медицинскими организациями, имеющими различные организационно-правовые формы, предусмотренными законодательством.

Тема 3. Платные услуги в здравоохранении и их ценообразование.

Медицинская услуга как экономическая категория. Организация платных медицинских услуг. Методологические основы ценообразования в здравоохранении. Факторы, определяющие цену на медицинскую услугу.

Тема 4. Аренда и лизинг в здравоохранении.

Лизинг как вид инвестиционной деятельности, распространенный в системе здравоохранения и обусловленный высокой стоимостью медицинского оборудования.

Тема 5. Финансовый контроль предпринимательской деятельности организаций здравоохранения.

Органы контроля предпринимательской деятельности учреждений здравоохранения. Методы финансового контроля. Внутренний финансовый контроль.

#### **4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

##### **4.1 Основная литература**

1. Организация предпринимательской деятельности: учебник / Валигурский Д.И. – М.: Дашков и К, 2012.
2. Договорное регулирование отношений по возмездному оказанию медицинских услуг: учебное пособие / под ред. Девяткина А.А. – Самара: РЕАВИЗ, 2012. – 112 с.

##### **4.2 Дополнительная литература**

3. Наумов И.А. Общественное здоровье и здравоохранение. Ч. 1 [Электронный ресурс] : в 2 ч.: учебник / И.А. Наумов [и др.]; под ред. И.А. Наумова. – Минск: Выш. шк., 2013. – 335 с.
4. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2015. — 496 с.

##### **4.3 Периодические издания**

1. Экономика здравоохранения: [журнал] – М.: ООО "Румед Групп", 12 журналов в год. - ISSN 2074-1464. - <http://journals.medi.ru/82.htm>
2. Здравоохранение Российской Федерации: [журнал] – М.: Открытое акционерное общество Издательство Медицина, 6 журналов в год. - ISSN 0044-197X. - <http://www.medlit.ru/journalsview/healthcare>
3. Главная медицинская сестра: [журнал] – М.: ООО "МПФЭР-Пресс", 12 журналов в год. - ISSN 1727-6446. - <http://www.proflit.ru/meditsina-i-farmatsiya/zhurnaly/glavnaya-meditsinskaya-sestra>
4. Менеджмент в России и за рубежом: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Финпресс», 6 журналов в год. - ISSN 1028-5857. - <http://dis.ru/magazine/periodicals/139>

#### 4.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru> – ЭБС «IPRbooks»
2. <http://www.rosmedportal.ru> – электронный научно-практический журнал для врачей. Статьи, презентации, официальные документы.
3. <http://www.gosminzdrav.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ.
4. <http://www.aup.ru/> административно-управленческий портал
5. <http://www.marketing-magazine.ru/> - Маркетинг менеджмент / М.: ООО «Журналы для бизнеса»

### Рабочая программа дисциплины «Правовое обеспечение медицинской деятельности»

#### 1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

Целью изучения дисциплины является овладение студентами основами знаний и умений по правовой организации медицинской и сестринской деятельности; координации взаимодействия представителей государственного, муниципального и частного здравоохранения; изучение правовых основ в сфере охраны здоровья населения.

Задачами изучения дисциплины являются:

- сформировать основные знания правовых основ в сфере охраны здоровья населения;
- изучить действующее законодательство в сфере здравоохранения;
- приобрести навык использования справочно-правовых систем.

#### 2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

- знать:  
нормы права Российской Федерации, регулирующие охрану здоровья и оказание медицинской помощи (ОПК-2);
- уметь:  
использовать нормативно-правовые документы в решении профессиональных вопросов (ОПК-2);
- владеть:  
знаниями нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности (ОПК-2).

#### 3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Конституционные основы охраны здоровья граждан в РФ.

Основные положения Конституции РФ, отражающие аспекты, связанные с охраной здоровья граждан, которые легли в основу всех нормативно-правовых документов этой сферы.

Тема 2. Основные законы сферы охраны здоровья граждан.

Основные положения Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Основные положения Федерального «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации». Основы использования компьютерных справочных правовых систем при изучении законодательства.

Тема 3. Права граждан в области охраны здоровья.

Программа государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи. Право граждан на медицинскую помощь, оказываемую на возмездной основе.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

##### 4.1 Основная литература

1. Колесова Н.С. Право на охрану здоровья (социально-правовое исследование): Монография / Н.С. Колесова. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 144 с.
2. Договорное регулирование отношений по возмездному оказанию медицинских услуг: учебное пособие / под ред. Девяткина А.А. - Самара: РЕАВИЗ, 2012. - 112 с.

##### 4.2 Дополнительная литература

1. Формирование механизма государственного регулирования в сфере здравоохранения: Монография / С.М. Цыганкова, М.М. Левкевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 156 с.
2. Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»
3. Комментарий к трудовому кодексу РФ / М.О. Буянова; под ред. К.Н. Гусова - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Проспект, 2014

##### 4.3 Периодические издания

1. Экономика здравоохранения: [журнал] - М.: ООО "Румед Групп", 12 журналов в год. - ISSN 2074-1464. - <http://journals.medi.ru/82.htm>
2. Здравоохранение Российской Федерации: [журнал] - М.: Открытое акционерное общество Издательство Медицина, 6 журналов в год. - ISSN 0044-197X. - <http://www.medlit.ru/journalsview/healthcare>
3. Главная медицинская сестра: [журнал] - М.: ООО "МЦФЭР-Пресс", 12 журналов в год. - ISSN 1727-6446. - <http://www.proflit.ru/meditsina-i-farmatsiya/zhurnaly/glavnaya-meditsinskaya-sestra>
4. Менеджмент в России и за рубежом: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Финпресс», 6 журналов в год. - ISSN 1028-5857. - <http://dis.ru/magazine/periodicals/139>

##### 4.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»
2. <http://www.rosmedportal.ru> - электронный научно-практический журнал для врачей. Статьи, презентации, официальные документы.
3. <http://www.rosminzdrav.ru> - официальный сайт Министерства здравоохранения РФ.
4. <http://www.consultant.ru> - Электронная правовая система «Консультант»
5. <http://www.garant.ru> - Электронная правовая система «Гарант»

#### Рабочая программа дисциплины «Экономика здравоохранения»

##### 1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

*Целью* изучения дисциплины является овладение студентами основами знаний и умений для экономической оценки деятельности здравоохранения как отрасли экономики, а также медицинского учреждения как субъекта экономических отношений; систем обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения; организационно-медицинских технологий и управленческих процессов.

*Задачами* изучения дисциплины являются:

- сформировать знания и умения, необходимые для экономической работы в сфере общественного здоровья;
- анализ и оценка экономической эффективности деятельности организаций в сфере здравоохранения;
- изучение методов формирования организационной и управленческой структуры организаций;
- изучение основ сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений.

## 2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

### знать:

- основы экономики здравоохранения (ПК-17);

### уметь:

- проводить анализ экономических показателей деятельности учреждений здравоохранения (ДПК-2);

### владеть:

- методами проведения анализа деятельности учреждения здравоохранения (ПК-10, ДПК-2).

## 3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Формирование рыночных отношений в здравоохранении.

Рынок медицинских товаров и услуг. Характеристика основных категорий рынка медицинских товаров и услуг.

Тема 2. Финансирование здравоохранения

Общие положения финансирования системы здравоохранения. Источники финансирования здравоохранения в РФ. Финансовый контроль в здравоохранении.

Тема 3. Экономический анализ деятельности лечебного учреждения

Определение тарифов на восстановительное лечение в медицинских учреждениях стационарного типа, в объеме Территориальной программы ОМС, в зависимости от длительности лечения. Экономический анализ использования коечного фонда ЛПУ.

## 4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 4.2 Основная литература

1. Наумов И.А. Общественное здоровье и здравоохранение. Ч. 1 [Электронный ресурс] : в 2 ч.: учебник / И.А. Наумов [и др.]; под ред. И.А. Наумова. – Минск: Выш. шк., 2013. – 335 с.
2. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. — 496 с.

### 4.2 Дополнительная литература

3. Формирование механизма государственного регулирования в сфере здравоохранения: Монография / С.М. Цыганкова, М.М. Левкевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 156 с.
4. Колесова Н.С. Право на охрану здоровья (социально-правовое исследование): Монография / Н.С. Колесова. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 144 с.
5. Договорное регулирование отношений по возмездному оказанию медицинских услуг: учебное пособие / под ред. Девяткина А.А. – Самара: РЕАВИЗ, 2012. – 112 с.

#### 4.3 Периодические издания

1. Экономика здравоохранения: [журнал] – М.: ООО "Румед Групп", 12 журналов в год. - ISSN 2074-1464. - <http://journals.medi.ru/82.htm>
2. Здравоохранение Российской Федерации: [журнал] – М.: Открытое акционерное общество Издательство Медицина, 6 журналов в год. - ISSN 0044-197X. - <http://www.medlit.ru/journalsview/healthcare>
3. Главная медицинская сестра: [журнал] – М.: ООО "МИФОР-Пресс", 12 журналов в год. - ISSN 1727-6446. - <http://www.proflit.ru/meditsina-i-farmatsiya/zhurnaly/glavnaya-meditsinskaya-sestra>
4. Менеджмент в России и за рубежом: [журнал] – М.: Общество с ограниченной ответственностью «Финпресс», 6 журналов в год. - ISSN 1028-5857. - <http://dis.ru/magazine/periodicals/139>

#### 4.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru> – ЭБС «IPRbooks»
2. <http://www.rosmedportal.ru> - электронный научно-практический журнал для врачей: Статьи, презентации, официальные документы.
3. <http://www.rosminzdrav.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ.
4. <http://www.consultant.ru> -Электронная правовая система «Консультант»
5. <http://www.garant.ru> -Электронная правовая система «Гарант»

### Рабочая программа дисциплины «Планирование и прогнозирование в условиях рынка»

#### 1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

*Цель* дисциплины – формирование знаний и навыков по методам прогнозирования тенденций экономического и социального развития страны, рынка, предприятия, по моделированию и планированию темпов, пропорций развития народного хозяйства, по планированию деятельности предприятий в современных условиях.

*Задачами* изучения дисциплины являются:

- показать принципы научного подхода к прогнозированию экономических процессов и явлений на макро- и микроуровне;
- вскрыть взаимосвязи и взаимопроникающий характер прогнозирования и планирования экономических явлений в условиях рынка;
- освоить методологические основы и принципы прогнозирования и планирования развития народного хозяйства на макро- и микроуровне.

#### 2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

##### **знать:**

- методы планирования и прогнозирования деятельности организации (ПК-10, ДПК-2);

##### **уметь:**

- осуществлять планирование и прогнозирование экономических показателей, разрабатывать мероприятия по совершенствованию планирования и прогнозирования деятельности, форм и методов работы организации (ПК-10, ПК-17);

##### **владеть:**

- методами планирования и прогнозирования деятельности организации (ПК-10, ДПК-2).

### 3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Научные основы планирования и прогнозирования в общественном здоровье и здравоохранении.

Основы прогнозирования общественного здоровья и здравоохранения. Основные направления прогнозирования в здравоохранении.

Тема 3. Планирование в здравоохранении

Теоретические основы планирования. Принципы планирования в здравоохранении. Системный подход в планировании. Сочетание отраслевого и территориального планирования развития здравоохранения. Приоритетные направления планирования в здравоохранении. Директивность планов. Единство методических подходов к планированию на всех уровнях управления системой здравоохранения.

Тема 4. Виды планирования в здравоохранении.

Стратегическое планирование на всех уровнях системы здравоохранения. Перспективное планирование. Текущее планирование.

Тема 5. Методы планирования в здравоохранении.

Аналитический метод. Нормативный метод в стратегическом, перспективном и текущем планировании. Балансовый метод.

Тема 6. Планирование и расходование финансовых средств организациями здравоохранения.

Планирование потребности в финансовых средствах на основании составляемых смет. Бюджетная смета.

Тема 7. Оплата труда в здравоохранении.

Оплата труда как главный источник формирования денежных доходов работника. Фонд оплаты труда. Основные формы оплаты труда медицинских работников.

Тема 8. Методика расчета планирования амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи.

### 4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

#### 4.3 Основная литература

1. Минько Э.В. Методы прогнозирования и исследования операций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Минько Э.В., Минько А.Э.— Электрон. текстовые данные.— М.: Финансы и статистика, 2012.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18821>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Молокова Е.И. Планирование деятельности предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Молокова Е.И., Коваленко Н.П.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2013.— 196 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/11394>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Савкина Р.В. Планирование на предприятии [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Савкина Р.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 320 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24805>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### 4.2 Дополнительная литература

1. Наумов И.А. Общественное здоровье и здравоохранение. Ч. 1 [Электронный ресурс] : в 2 ч.: учебник / И.А. Наумов [и др.]; под ред. И.А. Наумова. – Минск: Выш. шк., 2013. – 335 с.

2. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2015. — 496 с.

#### 4.3 Периодические издания

1. Экономика здравоохранения: [журнал] – М.: ООО "Румед Групп", 12 журналов в год. - ISSN 2074-1464. - <http://journals.medi.ru/82.htm>
2. Здравоохранение Российской Федерации: [журнал] – М.: Открытое акционерное общество Издательство Медицина, 6 журналов в год. - ISSN 0044-197X. - <http://www.medlit.ru/journalsview/healthcare>
3. Главная медицинская сестра: [журнал] – М.: ООО "МЦФЭР-Пресс", 12 журналов в год. - ISSN 1727-6446. - <http://www.proflit.ru/meditsina-i-farmatsiya/zhurnaly/glavnaya-meditsinskaya-sestra>
4. Менеджмент в России и за рубежом: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Финпресс», 6 журналов в год. - ISSN 1028-5857. - <http://dis.ru/magazine/periodicals/139>

#### 4.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru> – ЭБС «IPRbooks»
2. <http://www.rosmedportal.ru> - электронный научно-практический журнал для врачей. Статьи, презентации, официальные документы.
3. <http://www.rosminzdrav.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ.
4. <http://www.consultant.ru> - Электронная правовая система «Консультант»
5. <http://www.garant.ru> - Электронная правовая система «Гарант»

### Рабочая программа дисциплины «Маркетинг в здравоохранении»

#### 1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

*Целью* изучения дисциплины является овладение студентами основами знаний и умений для экономической оценки деятельности здравоохранения как отрасли экономики, а также медицинского учреждения как субъекта экономических отношений; систем обеспечивающих сохранение, укрепление и восстановление здоровья населения; организационно-медицинских технологий и управленческих процессов.

*Задачами* изучения дисциплины являются:

- сформировать знания и умения, необходимые для экономической работы в сфере общественного здоровья;
- анализ и оценка экономической эффективности деятельности организаций в сфере здравоохранения;
- изучение методов формирования организационной и управленческой структуры организаций;
- изучение основ сбора, обработки и анализа информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений.

#### 2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- теоретические основы принятия организационно-управленческих решений (ОПК-2);

**уметь:**

- оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений (ОПК-2);

**владеть:**

- навыками оценки и условий и последствий принимаемых организационно-



управленческих решений (ОПК-2).

### 3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Современные концепции маркетинга. Характеристика маркетинга в здравоохранении.

Эволюция маркетинга услуг. Современные концепции маркетинга. Особенности маркетинга в социальной сфере. Социальная ответственность маркетинга в здравоохранении. Основные понятия категории маркетинга и его особенности в здравоохранении.

Тема 2. Маркетинговые исследования.

Основные методы маркетинговых исследований. Методы маркетинга. Анализ внешней среды организации. Кабинетные и внекабинетные исследования. Процесс и план маркетинговых исследований.

Тема 3. Комплексный анализ рынка здравоохранения и экономическая конъюнктура.

Медицинская услуга как экономическая категория. Рынок услуг здравоохранения и его исследование методами маркетинга. Экономическая конъюнктура и рынок медицинских услуг. Сегментация рынка и выбор целевого рынка.

Тема 4. Ценовая политика и ценообразование в здравоохранении.

Роль ценовой политики в комплексе маркетинга. Структура цены и маркетинговое пространство ценовой политики. Современные подходы к ценообразованию в здравоохранении.

Тема 5. Организация маркетинговой деятельности.

Маркетинговые службы в лечебно-профилактическом учреждении. Оценка эффективности экономической деятельности ЛПУ в сфере оказания сервисных услуг. Реклама как особый вид маркетинговой деятельности и оценка ее эффективности.

## 4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

### 4.1. Основная литература

1. Беляевский И.К. Маркетинговое исследование. Информация, анализ, прогноз [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Беляевский И.К.- Электрон. текстовые данные.- М.: Финансы и статистика, 2014.- 320 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/18814>. - ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Нуралиев С.У. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебник/ Нуралиев С.У., Нуралиева Д.С. - Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2013.- 362 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14064>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. 4. Цахаев Р.К. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебник/ Цахаев Р.К., Мургузалиева Т.В.- Электрон. текстовые данные.- М.: Дашков и К, 2013.- 552 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14063>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю Наумов И.А. Общественное здоровье и здравоохранение. Ч. 1 [Электронный ресурс] : в 2 ч.: учебник / И.А. Наумов [и др.]; под ред. И.А. Наумова. – Минск: Выш. шк., 2013. – 335 с.

### 4.3 Периодические издания

1. Экономика здравоохранения: [журнал] – М.: ООО "Румед Групп", 12 журналов в год. - ISSN 2074-1464. - <http://journals.medi.ru/82.htm>

2. Здравоохранение Российской Федерации: [журнал] – М.: Открытое акционерное общество Издательство Медицина, 6 журналов в год. - ISSN 0044-197X. - <http://www.medlit.ru/journalsview/healthcare>

3. Главная медицинская сестра: [журнал] – М.: ООО "МЦФЭР-Пресс", 12 журналов в год. - ISSN 1727-6446. - <http://www.proflit.ru/meditsina-i-farmatsiya/zhurnaly/glavnaya-meditsinskaya-sestra>

4. Менеджмент в России и за рубежом: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Финпресс», 6 журналов в год. - ISSN 1028-5857. - <http://dis.ru/magazine/periodicals/139>

#### 4.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru> – ЭБС «IPRbooks»
2. <http://www.rosmedportal.ru> – электронный научно-практический журнал для врачей. Статьи, презентации, официальные документы.
3. <http://www.rosminzdrav.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ.
4. <http://www.consultant.ru> -Электронная правовая система «Консультант»
5. <http://www.garant.ru> -Электронная правовая система «Гарант»

### Рабочая программа дисциплины «Управление персоналом»

#### 1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

*Целью* изучения дисциплины является формирование комплекса знаний по теоретическим, методическим и прикладным проблемам науки об управлении персоналом, приобретение практических навыков по обеспечению эффективного функционирования элементов системы управления персоналом.

*Задачами* изучения дисциплины являются:

- освоение теоретико-методических основ управления персоналом;
- решение практических проблем в управлении персоналом;
- изучение содержания подсистем (элементов) системы управления персоналом;
- изучение передового отечественного и зарубежного опыта управления персоналом;
- освоение технологии управления персоналом.

#### 2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- основы кадровой политики предприятия для обеспечения социальной ответственности персонала при принятии управленческих решений (ОПК-2);

уметь:

- применять теоретические положения в практике управления персоналом организации (ПК-10);
- решать стандартные задачи по управлению персоналом по оказанию и предоставлению качественных медицинских услуг населению (ДПК-1).

владеть:

- знаниями основ разработки и внедрения профессиональных, в том числе корпоративных, стандартов в области управления персоналом (ДПК-1);
- умением оценить эффективность деятельности персонала (ПК-10);
- навыками организации эффективной деятельности коллектива (ДПК-1)

#### 3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Персонал как система

Рынок трудовых ресурсов. Классификация персонала по категориям. Анализ концепций управления персоналом. Взаимосвязь подсистем работы с персоналом.

Сравнительный анализ моделей управления персоналом

Тема 2. Кадровая политика.

Элементы кадровой политики и ее правовое обеспечение. Нормативно-методическое обеспечение кадровой политики предприятия. Принципы работы с персоналом. Виды кадровой политики

Тема 3. Подбор персонала.

Расчет потребности в персонале. Структура персонала. Модели рабочих мест. Профессиональный отбор персонала. Формирование резерва кадров

Тема 4. Регламентация управления персоналом.

Классификация регламентов. Правила внутреннего трудового распорядка. Положения о подразделениях. Должностные инструкции

Тема 5. Оценка персонала.

Методы оценки персонала. Оценка потенциала работника. Оценка индивидуального вклада. Аттестация кадров

Тема 6. Расстановка персонала.

Принципы и методы расстановки персонала. Типовые модели карьеры. Планирование карьеры. Условия и оплата труда. Движение персонала.

Тема 7. Адаптация персонала.

Критерии адаптации персонала. Испытательный срок. Адаптация молодых специалистов. Наставничество и консультирование. Развитие человеческих ресурсов.

Тема 8. Обучение персонала

Цели обучения персонала. Виды обучения персонала. Методы обучения персонала. Оценка обучения персонала

Тема 9. Мотивация поведения в трудовой деятельности.

Мотивация как функция управления персоналом. Организационная культура

Тема 10. Управление конфликтами в организации.

Понятие конфликта и его сущность. Конфликтность в управлении персоналом. Позитивное начало конфликта. Цикл конфликта и правила его прерывания. Уровни конфликта и источники их возникновения. Пути разрешения противоречий в конфликте

Тема 11. Профессиональные стандарты: сущность, значение, методика разработки

Общие положения. Практическое применение профессионального стандарта. Термины и определения, используемые в целях ПС. Структура профессиональных стандартов. Процедура разработки стандарта.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

##### 4.1 Основная литература

1. Дейнека А.В. Современные тенденции в управлении персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дейнека А.В., Жуков Б.М.- Электрон. текстовые данные.- М.: Академия Естествознания, Южный институт менеджмента, 2016. - 403 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10313>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Дресвянников В.А. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дресвянников В.А., Лосева О.В.- Электрон. текстовые данные.- Саратов: Вузовское образование, 2014.- 170 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22644>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Володина Н. Библиотека КРП: показатели набора и адаптации: Справочник по управлению персоналом, №10, 2014.

4. Мелихов Ю.Е. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мелихов Ю.Е., Мельникова И.А.- Электрон. текстовые данные.- М.: Дашков и К, 2016.- 442 с.-

5. Управление человеческими ресурсами 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров / Максимцев И.А. - Отв. ред., Горелов Н.А. - Отв. ред. М.:Издательство Юрайт, 2014 г. Режим доступа: [http://bibli-online.ru/thematic/?3&id=urait.content.C67506D4-882B-4776-AF81-B0C3DFEB84BD&type=c\\_pub](http://bibli-online.ru/thematic/?3&id=urait.content.C67506D4-882B-4776-AF81-B0C3DFEB84BD&type=c_pub)

#### 4.2 Дополнительная литература

1. Гусятникова Д.Е. Кадровый учет с нуля. 2-е изд. [Электронный ресурс]: практическое пособие/ Гусятникова Д.Е. - Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2012. — 217 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/5969>, - ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Глик Д.И. Эффективная работа с персоналом [Электронный ресурс]/ Глик Д.И.- Электрон. текстовые данные.- Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2010.- с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/776>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю

3: Дейнека А.В. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник/ Дейнека А.В.- Электрон. текстовые данные.- М.: Дашков и К, 2010.- 456 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/4492>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю

4. Мелихов Ю.Е. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мелихов Ю.Е., Малуев П.А.- Электрон. текстовые данные.- М.: Дашков и К, 2010.- с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/773>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

5. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ П.Э. Шлендер [и др.]- Электрон. текстовые данные.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.- 320 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8597>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю

6. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Г.И. Михайлина [и др.]- Электрон. текстовые данные.- М.: Дашков и К, 2012.- 280 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10994>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю

7. Царегородцев Ю.Н. Развитие человеческого потенциала организаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Царегородцев Ю.Н., Ефремова Ю.Е., Башина О.Э.- Электрон. текстовые данные.- М.: Московский гуманитарный университет, 2012.- 212 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8616>.- ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### 4.3 Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом. – Москва: Финпресс, 2015, 2016 - . – 6 раз в год. – ISSN 1028-5857

2. Менеджмент и кадры: психология управления, соционика и социология: [журнал] - М.: Международный институт соционики - 12 журналов в год. - ISSN 2226-7514 <http://management.socionik.info>

3. Проблемы теории и практики управления [электронная версия] : международный журнал. – Москва, 2015, 2016 г. – ISSN0234-4505. – [http://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)

4. Управление персоналом [электронная версия]: ежемесячный деловой журнал / ЗАО "Бизнес-школа" "Интел-Синтез". – Москва, 2015, 2016 г. - [http://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)

4. Управление персоналом: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью "Деловые коммуникации". - 24 журнала в год. - ISSN 72035. - <http://www.top-personal.ru>

5. Управление персоналом и интеллектуальными ресурсами в России: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Научно-издательский центр ИНФРА-М». - 6 журналов в год. - Электронная онлайн-версия журнала <http://naukaru.ru/journal/view/Upravlenie-personalom-i-intellektualnim>

#### 4.4 Интернет-ресурсы

1. Официальный сайт журнала «KADROVIK.RU» [Электронный ресурс]. URL : [www.kadrovik.ru](http://www.kadrovik.ru)
2. Официальный сайт журнала «Управление персоналом» [Электронный ресурс]. URL : <http://www.top-personal.ru/magazines.html>
3. Официальный сайт журнала «Кадровая служба и управление персоналом предприятия» [Электронный ресурс]. URL : <http://delopress.ru/magazines/staff/>
4. Официальный сайт журнала «Служба кадров и персонал» [Электронный ресурс]. URL : <http://http://www.ofiss.ru/slugba.html>
5. Официальный сайт журнала «Кадровые решения» [Электронный ресурс]. URL : <http://http://www.hotjob.ru/blog/1727.html>

#### Рабочая программа дисциплины

#### «Анализ экономической и хозяйственной деятельности ЛПУ»

##### 1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)

*Целью* изучения дисциплины является овладение студентами основами знаний и умений для экономической оценки деятельности учреждений здравоохранения.

*Задачами* изучения дисциплины являются:

- сформировать знания и умения, необходимые для экономической работы в ЛПУ;
- изучение организации экономической деятельности ЛПУ;
- анализ и оценка экономической и хозяйственной деятельности организаций в сфере здравоохранения;
- сформировать знания и умения по планированию хозяйственной деятельности ЛПУ;
- изучение методов формирования организационной и управленческой структуры организаций;
- изучение основ сбора, обработки и анализа информации о хозяйственной деятельности ЛПУ.

##### 2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

методы анализа хозяйственной деятельности лечебно-профилактического учреждения (ПК-10);

уметь:

анализировать результаты хозяйственной деятельности (ПК-10);

владеть:

методами анализа хозяйственной деятельности лечебно-профилактического учреждения (ПК-10).

##### 3. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Эффективность в здравоохранении.

Виды ресурсов, используемые организациями здравоохранения. Медицинская, социальная и экономическая эффективность здравоохранения. Роль здравоохранения в предотвращении экономического ущерба.

Тема 2. Показатели стоимости и состояния основных средств.

Балансовая стоимость основных средств. Износ основных средств. Показатели движения основных средств.

Тема 3. Оборотные средства в здравоохранении.

Оборотные средства. Показатели использования оборотных средств.

Тема 4. Финансовые результаты организации здравоохранения.

Прибыль как экономическая категория, комплексно отражающая финансовые результаты деятельности организации здравоохранения. Структура затрат. Показатели прибыли и рентабельности.

Тема 5. Экономический анализ деятельности ЛПУ.

Основные направления экономического анализа деятельности ЛПУ. Основные показатели, используемые при экономическом анализе деятельности ЛПУ.

#### 4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

##### 4.1. Основная литература

1. Гадаборшев М.И. Организация, оценка эффективности и результативности оказания медицинской помощи: Моногр. / М.И.Гадаборшев, М.М.Левкевич, Н.В.Рудницкая. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 424 с.

2. Экономика общественного сектора: Учебник/Савченко П. В., Погосов И. А., Жильцов Е. Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 556 с.

3. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Данков и К°», 2015. — 496 с.

##### 4.2 Дополнительная литература

4. Наумов И.А. Общественное здоровье и здравоохранение. Ч. 1 [Электронный ресурс] : в 2 ч.: учебник / И.А. Наумов [и др.]; под ред. И.А. Наумова. – Минск: Выш. шк., 2013. – 335 с.

5. Формирование механизма государственного регулирования в сфере здравоохранения: Монография / С.М. Цыганкова, М.М. Левкевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 156 с.

##### 4.3 Периодические издания

1. Экономика здравоохранения: [журнал] – М.: ООО "Румед Групп", 12 журналов в год. - ISSN 2074-1464. - <http://journals.medi.ru/82.htm>

2. Здравоохранение Российской Федерации: [журнал] – М.: Открытое акционерное общество Издательство Медицина, 6 журналов в год. - ISSN 0044-197X. - <http://www.medlit.ru/journalsview/healthcare>

3. Главная медицинская сестра: [журнал] – М.: ООО "МЦФЭР-Пресс", 12 журналов в год. - ISSN 1727-6446. - <http://www.proflit.ru/meditsina-i-farmatsiya/zhurnaly/glavnaya-meditsinskaya-sestra>

4. Менеджмент в России и за рубежом: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Финпресс», 6 журналов в год. - ISSN 1028-5857. - <http://dis.ru/magazine/periodicals/139>

##### 4.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru> – ЭБС «IPRbooks»

2. <http://www.rosmedportal.ru> - электронный научно-практический журнал для врачей. Статьи, презентации, официальные документы.

3. <http://www.rosminzdrav.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ.

4. <http://www.consultant.ru> -Электронная правовая система «Консультант»

5. <http://www.garant.ru> -Электронная правовая система «Гарант»

## **Рабочая программа дисциплины «Управление проектами»**

### **1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)**

*Целью* освоения дисциплины «Управление проектами» является формирование целостного и комплексного представления студентов о современных концепциях в области управления проектами, позволяющих эффективно управлять проектами, обеспечивая достижение определенных в проекте целей и результатов по составу и объему работ, стоимости, времени, качеству и удовлетворению участников проекта.

*Задачами* освоения дисциплины «Управление проектами» являются получение системы знаний об основных понятиях и методологии управления проектами, а также овладение пошаговыми методами управления проектами, которые позволяют планировать стадии жизненного цикла проекта, специфицировать проект путем обоснования целей, критериев их оценки и ограничений; разрабатывать состав работ и структурный план проекта, идентифицировать необходимые ресурсы проекта (материальные и трудовые); разрабатывать календарный график работ проекта; применять методы стоимостного и ресурсного анализа проекта; проводить анализ рисков проекта; осуществлять мониторинг проекта (учет, анализ и регулирование хода проекта); прогнозировать значения важнейших технико-экономических показателей проекта, подготовка таких специалистов, которые хорошо ориентируются как в проектно-управленческих процедурах, так и в вопросах взаимодействия с инвестиционными институтами и рынками, владеют инструментами взаимодействия с внешней средой при работе с проектами различного масштаба, в том числе с крупными проектами.

### **2. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

специфику проектного управления, методы оценки инвестиционных проектов (ОПК-2);

уметь:

определять цели проекта и рассчитывать показатели экономической и бюджетной эффективности инвестиционных проектов (ОПК-2);

владеть:

навыками планирования и контроля хода выполнения проекта (ОПК-2, ДПК-2).

### **3. Содержание дисциплины (модуля)**

1. Система управления проектами.
2. Окружение проектов, проектный цикл и структуризация проектов.
3. Организация проектного финансирования.
4. Маркетинг проекта.
5. Разработка проектной документации.
6. Планирование потребности и использование ресурсов.
7. Проектный анализ.
8. Методы и приемы управления проектами.
9. Основные принципы управления стоимостью проекта.
10. Управление временем.
11. Управление качеством.
12. Управление ресурсами проекта.

13. Управление персоналом команды.
15. Управление коммуникациями проекта.
16. Обзор методов оценки инвестиционных проектов, их сравнительная характеристика и области применения
17. Основные принципы оценки эффективности инвестиционных проектов. Исходные данные и основные показатели для расчета эффективности проекта

#### 4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

##### 4.1. Основная литература

1. Аскинадзи В.М., Максимова В.Ф. Инвестиции [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров - М.:Издательство Юрайт 2014.-422 с. - Режим доступа <http://biblio-online.ru/thematic/?21&id=urait.content.BBCD03D6-56AC-4812-9AF1-2A1A5DE5F8F4&>
2. Балашов А.И., Рогова Е.М., Тихонова М.В., Ткаченко Е.А. Управление проектами [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров. – М., Юрайт, 2014. – 383 с. Режим доступа [http://biblio-online.ru/thematic/?43&id=urait.content.80150CBC-1467-4E14-9E58-D949806081CF&type=s\\_pub](http://biblio-online.ru/thematic/?43&id=urait.content.80150CBC-1467-4E14-9E58-D949806081CF&type=s_pub)
3. ИНВЕСТИЦИИ: ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА 2-е изд., пер. и доп. Учебник для бакалавров \ Теплова Т.В. (НИУ ВШЭ) (г. Москва) Год: 2016 / Гриф УМО

##### 4.2. Дополнительная литература

1. Балашов А.И., Рогова Е.М., Тихонова М.В., Ткаченко Е.А. Управление проектами [Электронный ресурс]: Учебник. – М., Юрайт, 2014. – 383 с. Режим доступа [http://biblio-online.ru/thematic/?43&id=urait.content.80150CBC-1467-4E14-9E58-D949806081CF&type=s\\_pub](http://biblio-online.ru/thematic/?43&id=urait.content.80150CBC-1467-4E14-9E58-D949806081CF&type=s_pub)
2. Ушакова Н.В. Методические указания по изучению дисциплины «Управление проектами» для самостоятельной работы студентов. - Тула: ТулГУ, 2015. – 129 с. (Ресурс кафедры)
3. Аскинадзи В.М., Максимова В.Ф. Инвестиции [Электронный ресурс]: учебник - М.:Издательство Юрайт 2014.-422 с. - Режим доступа <http://biblio-online.ru/thematic/?21&id=urait.content.BBCD03D6-56AC-4812-9AF1-2A1A5DE5F8F4&>

##### 4.3 Периодические издания

1. Деловая газета : Ежедневное бизнес-издание <http://www.delovaya.com/>
2. Российская газета [www.rg.ru](http://www.rg.ru)
3. Экономический анализ: теория и практика. - Москва: ООО Издательский дом «Финансы и кредит», 2014 - . - 4 раза в месяц - ISSN печатной версии 2073-039X, ISSN онлайн-версии 2311-8725 [http://elibrary.ru/projects/subscription/rus\\_titles\\_open.asp](http://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp)
4. ЭКО: Всероссийский экономический журнал Новосибирск, Автономная некоммерческая организация "Редакция журнала "ЭКО" Издаётся с 1970 г. – 6 раз в год. - Доступ к электронной версии по единому паролю из гл. корп., к. 131, <http://dlib.eastview.com/browse>. ISSN печатной версии 0131-7652

##### 4.4 Интернет-ресурсы

1. Ассоциация управления проектами. [www.apm.org.uk](http://www.apm.org.uk)
2. Библиотечный сайт ТулГУ URL [http://library.tsu.tula.ru/ellibraries/all\\_news.htm](http://library.tsu.tula.ru/ellibraries/all_news.htm)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/usr/register>



4. Институт управления проектами; [www.pmi.org](http://www.pmi.org) содержит онлайн-вариант «Информационного сборника по вопросам управления проектами».
5. Международная ассоциация управления проектами [www.ihma.ch](http://www.ihma.ch)
6. РосБизнесКонсалтинг [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru)
7. Фонд «Инвестиционные возможности России» [www.ivr.ru](http://www.ivr.ru)
8. ЭБС издательства "Юрайт", раздел «Бизнес и экономика», [http://bibli-online.ru/thematic/?26&id=urait.content.D5199F20-A43D-4B23-BE42-E32A1018C3F6&type=c\\_pub](http://bibli-online.ru/thematic/?26&id=urait.content.D5199F20-A43D-4B23-BE42-E32A1018C3F6&type=c_pub)
9. [www.gks.ru](http://www.gks.ru) / Федеральная служба государственной статистики/
10. [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru) / Министерство финансов РФ
11. [www.minpromtorg.gov.ru](http://www.minpromtorg.gov.ru) / Министерство промышленности и торговли РФ/
12. [www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) / РосБизнесКонсалтинг/

## **Рабочая программа дисциплины «Управление качеством медицинской помощи»**

### **1. Цель и задачи изучения дисциплины (модуля)**

*Целью* изучения дисциплины является овладение знаниями по управлению качеством медицинской помощи, которые позволят им всесторонне подходить к анализу и разрешению проблем будущей профессиональной деятельности; формировать необходимые профессиональные компетенции.

*Задачами* изучения дисциплины являются:

- освоить методологию разработки программ управления качеством и организационного развития;
- формирование у обучающихся теоретических знаний и практических умений по управлению качеством медицинской помощи в организации здравоохранения;
- изучение правовых основ управления качеством медицинской помощи.

### **2. Планируемые результаты обучения**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- теоретические основы организации труда медицинского персонала по оказанию качественных услуг населению (ДПК-1);

**уметь:**

- разрабатывать мероприятия по организации труда медицинского персонала по оказанию качественных услуг населению (ДПК-1);

**владеть:**

- методами организации труда медицинского персонала по оказанию качественных медицинских услуг населению (ДПК-1).

### **3. Содержание дисциплины (модуля)**

Тема 1. Общие характеристики и компоненты качества медицинской помощи.

Определение понятия качество медицинской помощи. Даются описания и раскрываются основные характеристики качества медицинской помощи. Рассматриваются основные компоненты качества медицинской помощи: качество структур, качество технологии и качество результата.

Тема 2. Основные показатели качества медицинской помощи.

Основные показатели качества медицинской помощи сгруппированы по видам оказания помощи. Описываются методики вычисления показателей качества медицинской помощи.

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

**Вопросы**  
**к промежуточной аттестации**  
**по дисциплине «Основы предпринимательства» (зачет)**

1. Наиболее правильным и полным определением понятия «рынок медицинских услуг» является:
  - а. форма взаимоотношений, связей между отдельными самостоятельно принимающими решения хозяйствующими субъектами;
  - б. совокупность медицинских технологий, изделий медицинской техники, методов организации медицинской деятельности, фармакологических средств, реализуемых в условиях конкурентной экономики;
  - в. обмен, организованный по законам товарного производства и обращения, совокупность отношений товарного обмена;
  - г. возможность централизованного обмена «товар – деньги – товар»;
  - д. возможность централизованных отношений.
2. Закон спроса гласит, что «при прочих равных условиях спрос на услуги»:
  - а. изменяется в прямой зависимости от цены;
  - б. изменяется в обратной зависимости от цены;
  - в. не изменяется;
  - г. не изменяется в зависимости от величины налога;
  - д. не изменяется в зависимости от предложения на рынке.
3. Основными факторами предложения являются:
  - а. количество врачей; стоимость и совершенствование медицинского оборудования; налоги;
  - б. уровень доходов населения; численность пациентов в стране;
  - в. уровень доходов населения; налоги;
  - г. изменения в структуре населения;
  - д. изменение вкусов пациентов.
4. Равновесная цена стремится к такому уровню, при котором:
  - а. спрос равен предложению;
  - б. спрос превышает предложение;
  - в. предложение превышает спрос;
  - г. предложение на рынке отсутствует;
  - д. спрос на рынке отсутствует.
5. Структурными элементами «большого рынка услуг здравоохранения» не являются:
  - а. страховые и лизинговые компании;
  - б. рынок медицинских услуг;
  - в. рынок научно-медицинских разработок;
  - г. рынок ценных бумаг;
  - д. рынок лекарственных препаратов.

6. Долгосрочные кредиты выдаются на срок:

- а. : до 5 лет;
- б. : до 8 лет;
- в. : до 10 лет;
- г. : до 20 лет;
- д. : до 30 лет.

7. Финансовые ресурсы ЛПУ по видам делятся на:

- а. : долгосрочные, краткосрочные;
- б. : собственные, заемные;
- в. : внутренние, внешние;
- г. : приобретенные;
- д. : фискальные.

8. Основной капитал в структуре производственных ресурсов ЛПУ представлен:

- а. : зданиями и сооружениями, медицинским оборудованием и аппаратурой;
- б. : топливом;
- в. : лекарственными средствами и средствами ухода за больными;
- г. : энергией;
- д. : фондом заработной платы.

9. К основной группе цен на медицинские услуги населению не относятся:

- а. : государственные цены;
- б. : договорные цены;
- в. : тарифы на медицинские услуги по обязательному медицинскому страхованию;
- г. : свободные цены на платные медицинские услуги;
- д. : прейскурантные цены.

10. В условиях развитого рынка ценообразование не:

- а. : стимулирует потребительский спрос;
- б. : отражает затраты труда;
- в. : обеспечивает компенсацию затрат;
- г. : стимулирует снижение затрат;
- д. : стимулирует улучшение качества услуг.

Тема 3. Система обеспечения качества медицинской помощи.

Управление качеством медицинской помощи как система организации и контроля деятельности системы здравоохранения по обеспечению имеющихся и предполагаемых потребностей населения в медицинской помощи.

Тема 4. Основы управления качеством сестринской помощи.

Теоретические основы управления качеством сестринской помощи. Система контроля качества сестринской помощи. Критерии качества работы медсестры. Организация доврачебной помощи в медицинском учреждении

#### 4. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

##### 4.1. Основная литература

1. Тебекин А.В. Управление качеством: учебник для бакалавриата и магистратуры / А.В. Тебекин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2014. – 410 с. // [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru/thematic/?8&id=urait.content.5B546D59-B48A-4D60-BFFF-621A01836CAB&type=c_pub). ЭБС издательства «Юрайт» [Электронный ресурс] / [http://biblio-online.ru/thematic/?8&id=urait.content.5B546D59-B48A-4D60-BFFF-621A01836CAB&type=c\\_pub](http://biblio-online.ru/thematic/?8&id=urait.content.5B546D59-B48A-4D60-BFFF-621A01836CAB&type=c_pub)

2. Лифиц И.М. Стандартизация, метрология и подтверждение соответствия: учебник для бакалавров / И.М. Лифиц. – 11-е изд., перераб. и доп. – М.: Изд-во Юрайт, 2014. – 411 с. // [biblio-online.ru](http://biblio-online.ru/thematic/?8&id=urait.content.5B546D59-B48A-4D60-BFFF-621A01836CAB&type=c_pub) / [thematic / ?8&id=urait.content.5B546D59-B48A-4D60-BFFF-621A01836CAB&type=c\\_pub](http://biblio-online.ru/thematic/?8&id=urait.content.5B546D59-B48A-4D60-BFFF-621A01836CAB&type=c_pub)

3. Гадаборшев М.И. Организация, оценка эффективности и результативности оказания медицинской помощи: Моногр. / М.И.Гадаборшев, М.М.Левкевич, Н.В.Рудлицкая. - М.:НИЦ Инфра-М, 2013. - 424 с.

##### 4.2 Дополнительная литература

2. Экономика общественного сектора: Учебник/Савченко П. В., Погосов И. А., Жильцов Е. Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 556 с.

3. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2015. — 496 с.

4. Наумов И.А. Общественное здоровье и здравоохранение. Ч. 1 [Электронный ресурс] : в 2 ч.: учебник / И.А. Наумов [и др.]; под ред. И.А. Наумова. – Минск: Выш. шк., 2013. – 335 с.

5. Формирование механизма государственного регулирования в сфере здравоохранения: Монография / С.М. Цыганкова, М.М. Левкевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 156 с.

##### 4.3 Периодические издания

1. Экономика здравоохранения: [журнал] – М.: ООО "Румед Групп", 12 журналов в год. - ISSN 2074-1464. - <http://journals.medi.ru/82.htm>

2. Здравоохранение Российской Федерации: [журнал] – М.: Открытое акционерное общество Издательство Медицина. 6 журналов в год. - ISSN 0044-197X. - <http://www.medlit.ru/journalsview/healthcare>

3. Главная медицинская сестра: [журнал] – М.: ООО "МЦФЭР-Пресс", 12 журналов в год. - ISSN 1727-6446. - <http://www.proflit.ru/meditsina-i-farmatsiya/zhurnaly/glavnaya-meditsinskaya-sestra>

4. Менеджмент в России и за рубежом: [журнал] - М.: Общество с ограниченной ответственностью «Финпресс», 6 журналов в год. - ISSN 1028-5857. - <http://dis.ru/magazine/periodicals/139>

#### 4.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru> – ЭБС «IPRbooks»
2. <http://www.rosmedportal.ru> - электронный научно-практический журнал для врачей. Статьи, презентации, официальные документы.
3. <http://www.rosminzdrav.ru> – официальный сайт Министерства здравоохранения РФ.
4. <http://www.consultant.ru> -Электронная правовая система «Консультант»
5. <http://www.garant.ru> -Электронная правовая система «Гарант».

## Рабочая программа практики

### 1. Цели и задачи прохождения практики

В ходе обучения слушатель проходит производственную практику на конкретном предприятии (организации).

Целью прохождения практики является приобретение навыков использования полученных теоретических знаний в сфере управления здравоохранением, приобретения навыков профессиональной и организационной деятельности, участия в решении проблем медицинской организации организационно-экономического характера.

Для достижения указанных целей студент должен решить следующие задачи:

- закрепление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплин, предусмотренных учебным планом;
- развитие и накопление специальных навыков в управлении организацией здравоохранения;
- изучение организационно-методических и нормативных документов для решения практических задач;
- освоение приемов работы с нормативно-методическими источниками и нормативно-правовыми источниками;
- приобретение практических навыков в анализе организационно-экономического положения медицинского учреждения;
- овладение практическими навыками по разработке и внедрению планов совершенствования организационно-экономической сферы медицинского учреждения;
- формирование умения обрабатывать полученные результаты исследования, анализировать и осмысливать их, использовать при решении организационно-управленческих задач;
- выработка умений вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;
- формирование навыков представления итогов проделанной работы в виде отчета.

### 2. Перечень планируемых результатов при прохождении практики

Процесс прохождения практики менеджмента направлен на формирование элементов следующих компетенций:

способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2);

владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10).

В результате прохождения практики обучающийся должен:

Знать:

- основные документы, характеризующие деятельность медицинской организации (ПК-10);

Уметь:

- осуществлять поиск, сбор и анализ информации (ПК-10);

Владеть:

- навыками работы с экономической информацией (ПК-10, ОПК-2).

### 3. Содержание разделов практики

1. Характеристика предприятия (организации), являющейся базой практики
2. Описание организационной структуры и форм организации работы в медицинской организации (учреждения)
4. Результаты изучения нормативной и методической документации, регламентирующей процессы управления в медицинской организации (учреждении)
5. Анализ результатов хозяйственной деятельности медицинской организации (учреждения)

#### Индивидуальное задание для прохождения практики

1. Наименование объекта практики
2. Цель практики (в соответствии с программой).
3. Изучение организационно-управленческих процессов и социально-экономических показателей деятельности медицинских организаций (учреждений).

Задачи практики (в соответствии с программой):

1. Знакомство с предприятием (организацией), являющейся базой практики
2. Изучение организационной структуры и форм организации работы в медицинской организации (учреждения)
4. Знакомство с нормативной и методической документацией, регламентирующей процессы управления в медицинской организации (учреждении)
5. Приобретение практических навыков работы с документами, содержащими результаты хозяйственной деятельности медицинской организации (учреждения)

Какие документы необходимо изучить слушателю:

1. Устав организации (учреждения).
2. Штатное расписание организации (учреждения).
3. Отчет о результатах деятельности организации (учреждения).
4. Положение об отборе, подборе и найме персонала предприятия (организации).
5. Положение о системе материальной и нематериальной мотивации персонала

### 4. Отчет по практике должен включать следующие разделы

Отчет по производственной практике должен включать следующие разделы:

1. Краткая характеристика организации (учреждения) и основные виды ее деятельности.
2. Описание организационно-управленческой структуры организации (учреждения).
3. Характеристику кадрового состава организации (учреждения).
4. Основные положения схемы построения мотивации на предприятии (организации).
5. Анализ экономических показателей деятельности организации (учреждения).
6. Оценка системы управления качеством медицинской помощи.

### 5. Учебно-методическое обеспечение практики

#### 5.1. Основная литература

1. Гадаборшев М.И. Организация, оценка эффективности и результативности оказания медицинской помощи: Моногр. / М.И.Гадаборшев, М.М.Левкевич, Н.В.Рудлицкая. - М.: НИЦ Инфра-М, 2013. - 424 с..
2. Экономика общественного сектора: Учебник/Савченко П. В., Погосов И. А., Жильцов Е. Н. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 556 с.

3. Жильцов, Е.Н. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Под ред. д. э. н., проф. Е. Н. Жильцова, д. э. н., проф. Е. В. Егорова. — М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2015. — 496 с.

### 5.2 Дополнительная литература

4. Наумов И.А. Общественное здоровье и здравоохранение. Ч. 1 [Электронный ресурс] : в 2 ч.: учебник / И.А. Наумов [и др.]; под ред. И.А. Наумова. — Минск: Выш. шк., 2013. — 335 с.

5. Формирование механизма государственного регулирования в сфере здравоохранения: Монография / С.М. Цыганкова, М.М. Левкевич. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 156 с.

6. Аскинадзи В.М., Максимова В.Ф. Инвестиции [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров - М.:Издательство Юрайт 2014.-422 с. - Режим доступа <http://biblio-online.ru/thematic/?21&id=urait.content.BBCD03D6-56AC-4812-9AF1-2A1A5DE5F8F4&>

7. Балашов А.И., Рогова Е.М., Тихонова М.В., Ткаченко Е.А. Управление проектами [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров. — М., Юрайт, 2014. — 383 с. Режим доступа [http://biblio-online.ru/thematic/?43&id=urait.content.80150CBC-1467-4E14-9E58-D949806081CF&type=c\\_pub](http://biblio-online.ru/thematic/?43&id=urait.content.80150CBC-1467-4E14-9E58-D949806081CF&type=c_pub)

### 5.3 Периодические издания

1. Экономика здравоохранения: [журнал] — М.: ООО "Румед Групп", 12 журналов в год. - ISSN 2074-1464. - <http://journals.medi.ru/82.htm>

2. Здравоохранение Российской Федерации: [журнал] — М.: Открытое акционерное общество Издательство Медицина, 6 журналов в год. - ISSN 0044-197X. - <http://www.medlit.ru/journalsview/healthcare>

3. Главная медицинская сестра: [журнал] — М.: ООО "МЦФЭР-Пресс", 12 журналов в год. - ISSN 1727-6446. - <http://www.proflit.ru/meditsina-i-farmatsiya/zhurnaly/glavnaya-meditsinskaya-sestra>

4. Менеджмент в России и за рубежом: [журнал] — М.: Общество с ограниченной ответственностью «Финпресс», 6 журналов в год. - ISSN 1028-5857. - <http://dis.ru/magazine/periodicals/139>

### 5.4 Интернет-ресурсы

1. <http://www.iprbookshop.ru> — ЭБС «IPRbooks»

2. <http://www.rosmedportal.ru> — электронный научно-практический журнал для врачей. Статьи, презентации, официальные документы.

3. <http://www.rosminzdrav.ru> — официальный сайт Министерства здравоохранения РФ.

4. <http://www.consultant.ru> — Электронная правовая система «Консультант»

5. <http://www.garant.ru> — Электронная правовая система «Гарант»



## Приложение 3.

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

### Вопросы к промежуточной аттестации по дисциплине «Теория менеджмента» (экзамен)

1. Известные научные подходы в менеджменте в хронологическом порядке расположены так:
  1. поведенческий, ситуационный, количественный, системный
  2. количественный, ситуационный, поведенческий, системный
  3. поведенческий, количественный, системный, ситуационный
2. Продвижение по службе с учетом выслуги лет, оплата труда в зависимости от возраста и стажа работы в фирме, эволюционный характер инноваций – это черты:
  1. североамериканской национальной модели менеджмента
  2. японской    3. западноевропейской
  3. Установление вероятности наступления желаемого результата при мотивирующей роли потребностей и различной степени их удовлетворения. О какой теории мотивации идет речь?
    1. содержательной    2. процессуальной    3. параллельной
  4. Какой метод менеджмента в современных условиях является основополагающим и обеспечивающим?
    1. экономический    2. административно-правовой    3. социально-психологический    4. идеологический
  5. На каком этапе развития теории и практики менеджмента был сформулирован системный подход к менеджменту?
    1. деловое администрирование    2. менеджмент человеческих ресурсов    3. менеджмент бизнеса    4. социальный менеджмент
  6. Охарактеризуйте основные элементы должностных инструкций.
  7. Охарактеризуйте основные элементы Положения о структурном подразделении.
  8. Назовите и охарактеризуйте подсистемы управления персоналом.
  9. Какие потребности выделены в теории МакКлеllandа? Как бы Вы, как директор предприятия, способствовали их достижению?
  10. Нарисуйте цикл менеджмента. Ваши рекомендации по управлению каждым элементом цикла?

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

**Вопросы  
к промежуточной аттестации  
по дисциплине «Теоретические основы управления  
здравоохранением» (зачет)**

1. Теоретические основы и организационные принципы отечественного здравоохранения.
2. Организация статистического исследования, его этапы и содержание.
3. Основные исторические этапы развития отечественного здравоохранения.
4. Основные принципы организации лечебно-профилактической помощи населению РФ.
5. Законодательная основа здравоохранения РФ.
6. Приоритетные направления в развитии здравоохранения РФ.
7. Концепция развития здравоохранения РФ.
8. Концепция развития Государственной санитарно-эпидемиологической службы РФ
9. Организация амбулаторно-поликлинической помощи населению. Показатели деятельности поликлиники.
10. Организация стационарной поликлинической помощи населению. Показатели деятельности стационара.
11. Организация медицинской помощи сельскому населению.
12. Организация медицинской помощи работникам предприятий, строительства и транспорта.
13. Организация медицинской помощи на сельском врачебном участке.
14. Организация работы центральной районной больницы. Структура, функции, показатели деятельности.
15. Организация работы сельской участковой больницы.
16. Денежный метод в организации медицинской помощи населению.
17. Организация работы и функции цехового врача-терапевта на промышленных предприятиях.
18. Организация медицинской помощи лицам пожилого и старческого возраста.
19. Организация амбулаторно-поликлинической помощи детям. Детская поликлиника, ее структура, функции и показатели деятельности.
20. Организация стационарной помощи детям. Структура функции и показатели деятельности детской больницы.
21. Организация акушерско-гинекологической помощи женщинам.
22. Организация санитарно-эпидемиологической службы в РФ.
23. Организация медицинской помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях.
24. Система лечебно-профилактических учреждений по оказанию медицинской помощи при злокачественных новообразованиях.
25. Системы здравоохранения, виды и их сравнительная характеристика в различных странах.

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

**Вопросы**  
**к промежуточной аттестации**  
**по дисциплине «Правовое обеспечение медицинской деятельности»**  
**(зачет)**

1. В какой статье Конституции Российской Федерации установлено, что Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека:

1. ст. 20 п. 1
2. ст. 7 п. 1
3. ст. 41 п. 2

2. В соответствии с Конституцией РФ государство должно принимать меры по развитию:

1. государственной и муниципальной систем здравоохранения;
2. частной системы здравоохранения;
3. все ответы верны.

3. Возможность свободного выбора гражданином дополнительных медицинских услуг как в государственной системе здравоохранения, так и в частной обеспечивается на основании:

1. ст. 41 п. 2 Конституции РФ;
2. ст. 21 п. 2 Конституции РФ;
3. ст. 41 п. 1 Конституции РФ.

4. Согласно Федеральному закону от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинская услуга это:

- 1) выполняемые медицинским работником по отношению к пациенту, затрагивающие физическое и или психологическое состояние человека и имеющие профилактическую и исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских обследований и (или) медицинских манипуляций;
- 2) медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение;
- 3) комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению медицинского работника, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний, либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

5. Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работникам гражданину:

1. безотлагательно и бесплатно;
2. экстренно и бесплатно, но только в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
3. только при наличии полиса обязательного медицинского страхования.

6. Под действие закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» подпадает:

1. государственная и муниципальная система здравоохранения;
2. государственная система здравоохранения;
3. государственная, муниципальная и частная системы здравоохранения.

7. Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» действует с:

1. 22 августа 2004 года;
2. 7 марта 2005 года;
3. 21 ноября 2011 года;
4. 1 января 2012 года.

8. Предоставление сведений составляющих врачебную тайну, осуществленное на основании запроса органов дознания и следствия в связи с проведением расследования:

1. не допускается;
2. допускается только при условии письменного согласия гражданина;
3. предоставляется, но на усмотрение медицинского работника;
4. сведения должны быть предоставлены.

9. Социально-правовой подход к правовому регулированию качества медицинской помощи вытекает из:

1. административно-правовых отношений, связанных с лицензированием медицинской деятельности.
2. социальной значимости медицинской помощи и возведения права граждан на охрану здоровья в конституционный ранг;
3. гражданско-правовых отношений, связанных заключением договора об оказании медицинских услуг;

10. В соответствии с Законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» № 323-ФЗ соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья населения и обеспечение, связанных с этими правами государственных гарантий осуществляются в виде (указать лишний пункт):

- 1) Мероприятия по охране здоровья должны проводиться на основе принятия, соблюдения и защиты прав граждан и в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права.
- 2) Государство обеспечивает гражданам охрану здоровья независимо от пола, расы, возраста, национальности, языка, наличия заболеваний, состояния, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям и от других обстоятельств.
- 3) Государство гарантирует гражданам защиту от любых форм дискриминации, обусловленной наличием у них каких-либо заболеваний.
- 4) Государство гарантирует предоставление пациентам медицинских услуг на возмездной основе за счет личных средств, входящих в перечень услуг Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

**Вопросы**  
**к промежуточной аттестации**  
**по дисциплине «Экономика здравоохранения» (зачет)**

1. Экономическая система здравоохранения в РФ в настоящее время является:
  - а. : децентрализованной;
  - б. : бюджетно-страховой;
  - в. : внебюджетной;
  - г. : налоговой;
  - д. : муниципальной.
  
2. Методика доказательства экономической эффективности здравоохранения это определение:
  - а. : стоимости медицинской помощи на поликлиническом и стационарном этапах;
  - б. : общих затрат на подготовку медицинских кадров;
  - в. : стоимости научных исследований и их внедрения;
  - г. : соотношения затрат на медицинскую помощь и экономического эффекта.
  
3. Разница между экономическим ущербом до и после проведенных мероприятий, направленных на улучшение здоровья населения, называется:
  - а. : экономическая эффективность;
  - б. : предотвращенный экономический ущерб;
  - в. : предпринимательская деятельность;
  - г. : прямые затраты;
  - д. : медицинская эффективность.
  
4. В схеме рыночных отношений выделяют определенные группы контингентов рынка медицинских услуг:
  - а. : поликлиники, стационары;
  - б. : ЛПУ, финансово кредитные учреждения, государство, пациенты;
  - в. : фонды обязательного медицинского страхования;
  - г. : банки, пациенты, страховые компании;
  - д. : страховые компании, ЛПУ, пациенты;
  
5. Основными факторами спроса являются:
  - а. : количество врачей; налоги;
  - б. : изменение вкусов пациентов; налоги;
  - в. : уровень доходов населения; изменения в структуре населения; численность пациентов в стране;
  - г. : стоимость медицинского оборудования;
  - д. : «форсирование спроса».
  
6. Под ценой спроса, за которую пациенты согласны получать услуги, понимается цена:  
предельно максимальная;
  - а. : предельно минимальная;
  - б. : равновесная;

- в. : которую вынесет рынок;
- г. : предварительная.

7. К основным факторам спроса не относятся:

- а. : уровень доходов населения;
- б. : численность пациентов в стране;
- в. : изменения структуры населения;
- г. : количество врачей;
- д. : демографические изменения.

8. К внешним финансовым ресурсам ЛПУ не относятся:

- а. : кредит;
- б. : нераспределенная прибыль;
- в. : выпуск акций;
- г. : лизинг;
- д. : факторинг.

9. Финансовые ресурсы ЛПУ по степени принадлежности делятся на:

- а. : долгосрочные, краткосрочные;
- б. : собственные, заемные;
- в. : внутренние внешние;
- г. : приобретенные;
- д. : фискальные.

10. Рентабельность работы медицинской организации – это:

- а. : размер материальных затрат на единицу показателя результата;
- б. : определение способов рационального использования внутренних ресурсов организации;
- в. : отношение прибыли, полученной ЛПУ к среднегодовой стоимости основных фондов и оборотных средств;
- г. : разница между валовым доходом и издержками упущенных возможностей.

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

**Вопросы**  
**к промежуточной аттестации**  
**по дисциплине «Планирование и прогнозирование в условиях**  
**рынка» (зачет)**

- 1) Система научно обоснованных представлений о возможных состояниях объекта в будущем – это:  
а) прогноз; б) гипотеза; в) предвидение.
- 2) Организация, предприятие, учреждение или отдельное лицо, осуществляющее разработку прогноза – это:  
а) субъект прогнозирования; б) заказчик прогноза; в) потребитель прогноза.
- 3) Уточнение прогноза на основании его верификации и (или) дополнительной информации – это этап:  
а) прогнозной ориентации; б) прогнозной ретроспекции;  
в) прогнозной проспекции; г) прогнозного диагноза;  
д) корректировки прогноза; е) верификации прогноза.
- 4) Если наблюдения колеблются относительно постоянного уровня или среднего значения, используют модель динамики данных:  
а) горизонтальную; б) трендовую; в) сезонную; г) циклическую.
- 5) По формуле  $K_{np} \cdot 100$ ;  $T_p - 100$  рассчитывается:  
а) показатель абсолютного прироста; б) показатель темпа роста; в) коэффициент роста; г) коэффициент прироста; д) темп прироста.
- 6) По формуле  $\sqrt[n-1]{\prod k_i}$  рассчитывается: а) средний абсолютный прирост; б) средний темп роста; в) средний коэффициент роста; г) средний коэффициент прироста; д) средний темп прироста.
- 7) Процедура сглаживания выполняется:  
а) не более одного раза; б) не более двух раз; в) не более трех раз.
- 8) На практике достаточно иметь вероятность прогноза:  
а) 0.95 -0.99; б) 0.7-0.95; в) 0.5-0.7.
- 9) По формуле  $ME = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n e_i$  рассчитывается:

- а) средняя абсолютная ошибка; б) средняя процентная ошибка;  
в) средняя ошибка; г) средняя абсолютная процентная ошибка.

10) По данным об объемах продажи продукта:

Мес.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Объем продаж, т.р.	443	467	488	499	523	548	569	588	600	624	645	667

Выполнить прогноз на январь следующего года, используя показатель абсолютного прироста.



Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

**Вопросы**  
**к промежуточной аттестации**  
**по дисциплине «Маркетинг в здравоохранении» (экзамен)**

**1. Маркетинг – это:**

- а) производить то, что нужно потребителю и продаваемо;
- б) продавать то, что уже произведено без учета предпочтений потребителей;
- в) производство предлагаемых к сбыту изделий;
- г) общий уровень цен в условиях инфляции.

**2. Маркетинг стал трактоваться как рыночная концепция управления:**

- а) на втором этапе развития маркетинга;
- б) на третьем этапе развития маркетинга;
- в) на четвертом этапе развития маркетинга;
- г) на пятом этапе развития маркетинга.

**3. Концепция, основанная на предположении, что потребители будут покупать товары только наивысшего качества, это концепция:**

- а) совершенствования производства;
- б) совершенствования товара;
- в) маркетинга;
- г) интенсификации коммерческих усилий.

**4. Идея социально-этического маркетинга выражается:**

- а) созданием высококачественных товаров с особыми характеристиками;
- б) учетом долговременных интересов общества;
- в) производством товаров с минимальными издержками;
- г) созданием стратегии предприятия, ориентированной на потребителя.

**5. Концепция интенсификации коммерческих усилий определяет цель маркетинговой деятельности – увеличение продаж за счет:**

- а) использования интенсивных технологий производства;
- б) стимулирования сбыта;
- в) удовлетворения потребностей потребителей;
- г) улучшения благосостояния общества в целом.

**6. Комплекс маркетинга – это:**

- а) набор изделий и услуг, которые фирма предлагает целевому рынку;
- б) процесс разбивки потребителей на группы на основе различий в нуждах, характеристиках, поведении;
- в) набор контролируемых переменных факторов маркетинга;
- г) деятельность, благодаря которой товар становится доступным для целевых потребителей.

**7. К традиционному комплексу маркетинга (4P) относят:**

- а) материальную среду (Physical environment);
- б) способ действия (Policy);
- в) персонал (People);
- г) продвижение (Promotion).

**8. По степени развития маркетинг делят на:**

а) маркетинг, ориентированный на продукт; маркетинг, ориентированный на рынок и интегрированный маркетинг;

б) распределительный, функциональный и управленческий маркетинг;

в) концентрированный, массовый и пробный маркетинг;

г) *потребительский, промышленный маркетинг и маркетинг услуг.*

**9. Демаркетинг целесообразно использовать при:**

а) отсутствии спроса;

б) чрезмерном спросе;

в) негативном спросе;

г) сезонном спросе.

**10. Психологические барьеры на пути к рынку как фактор, препятствующий применению маркетинга в нашей стране, выражаются в:**

а) навязывании потребителю необходимых ему продуктов по высоким ценам;

б) возможности за счет нарушения законов и т. п., а не за счет эффективного управления добиться успехов;

в) неразвитости рыночного менталитета;

г) все перечисленное.

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

**Вопросы**  
**к промежуточной аттестации**  
**по дисциплине «Управление персоналом» (экзамен)**

1. Какое управленческое действие не относится к функциям менеджмента персонала?

1 - планирование; 2 - прогнозирование; 3 - мотивация; 4 - составление отчетов;  
5 - организация.

2. Что включает инвестирование в человеческий капитал?

1 - вкладывание средств в производство; 2 - вкладывание средств в новые технологии;  
3 - расходы на повышение квалификации персонала; 4 - вкладывание средств в  
строительство новых сооружений. 5 - вкладывание средств в совершенствование  
организационной структуры предприятия.

3. Горизонтальное перемещение рабочего предусматривает такую ситуацию:

1 - переводение с одной работы на другую с изменением заработной платы или уровня  
ответственности; 2 - переводение с одной работы на другую без изменения заработной ты  
или уровня ответственности; 3 - освобождение рабочего 4 - понижение рабочего в  
должности; 5 - повышение рабочего в должности.

4. Какой раздел не содержит должностная инструкция?

1 - «Общие положения»; 2 - «Основные задачи» 3 - «Должностные обязанности»;  
4 - «Управленческие полномочия»; 5 - «Выводы».

5. Какая подсистема кадрового менеджмента направлена на разработку  
перспективной кадровой политики:

1 - функциональная; 2 - тактическая; 3 - управляющая; 4 - обеспечивающая;  
5 - стратегическая.

6. Основным положением какой теории является то, что люди субъективно  
определяют отношение полученного вознаграждения к затраченным усилиям и соотносят  
с вознаграждением других людей?

1 - теории нужд А. Маслоу; 2 - теории ожидания В. Врума; 3 - расширенной модели  
ожидания Портера- Лоулера; 4 - теории приобретенных потребностей Д. Мак-Клелланда;  
5 - теории равенства С. Адамса.

7. Какой из пяти основных стилей руководства, согласно двухмерной модели  
поведения руководителя (управленческая решетка Блейка и Мутона), является самым  
эффективным?

1 - «страх перед бедностью»; 2 - «Команда»(групповое управление); 3 - «Дом отдыха –  
загородный клуб»; 4 - «Власть – подчинение – задача»; 5 - «Д посредине пути»

8. Что такое адаптация персонала?

1 - совершенствование теоретических знаний и практических навыков с целью  
повышения профессионального мастерства работников, усвоение ими передовой техники,  
технологии, средств производства; 2 - деятельность, которая проводится осознанно для  
улучшения способностей персонала, которые необходимы для выполнения работы или  
для развития потенциала работников; 3 - участие в найме и отборе персонала с учетом  
требований конкретных профессий и рабочих мест с целью наилучшей профориентации  
работников; 4 - взаимоотношения работника и организации, которые основываются на

постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы; 5 - участие персонала в аттестации.

9. Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос-ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод:

- 1 - интервьюирования; 2 - анкетирования; 3 - социологического опроса;
- 4 - тестирования; 5 - наблюдения.

10. Отношением числа уволенных работников к общей численности персонала рассчитывается:

1 - уровень трудовой дисциплины; 2 - надежность работы персонала; 3 - текучесть кадров; 4 - социально-психологический климат в коллективе; 5 - коэффициент трудового вклада.

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

**Вопросы  
к промежуточной аттестации  
по дисциплине «Анализ экономической и хозяйственной  
деятельности ЛПУ» (экзамен)**

1. Финансовые ресурсы ЛПУ по источникам привлечения делятся на:
  - а. : долгосрочные, краткосрочные;
  - б. : собственные, заемные;
  - в. : внутренние, внешние;
  - г. : приобретенные;
  - д. : фискальные.
  
2. К заемным средствам не относятся:
  - а. : кредиты и ссуды;
  - б. : устойчивые пассивы;
  - в. : кредиторская задолженность;
  - г. : амортизационный фонд.
  
3. От объема оказанных медицинских услуг не зависят:
  - а. : валовые издержки;
  - б. : постоянные издержки;
  - в. : переменные издержки;
  - г. : себестоимость услуги.
  
4. К оборотным средствам медицинской организации не относятся:
  - а. : лекарственные средства;
  - б. : мягкий инвентарь;
  - в. : предметы одноразового пользования;
  - г. : лабораторное оборудование.
  
5. К основной группе цен на медицинские услуги населению не относятся:
  - е. : государственные цены;
  - ж. : договорные цены;
  - з. : тарифы на медицинские услуги по обязательному медицинскому страхованию;
  - и. : свободные цены на платные медицинские услуги;
  - к. : прейскурантные цены.
  
6. Основными факторами, формирующими себестоимость медицинских услуг, являются:
  - а. : расходы на оплату труда;
  - б. : расходы на оплату труда, начисления на зарплату, прямые материальные затраты, накладные расходы;
  - в. : прибыль и накладные расходы;
  - г. : прямые материальные затраты;
  - д. : косвенные материальные затраты.

7. Постоянные издержки представляют собой:

- а. : коммунальные платежи;
- б. : затраты на сырье и материалы;
- в. : оклады и налоги;
- г. : затраты на электроэнергию;
- д. : затраты на оборудование.

8. В структуру себестоимости медицинской услуги не входят:

- а. : затраты на оплату труда;
- б. : отчисления и социальные нужды;
- в. : прибыль;
- г. : материальные затраты;
- д. : цена.

9. Под рентабельностью понимают

- а. : часть денежной выручки учреждения, остающаяся после возмещения материальных затрат
- б. : чистый денежный доход учреждения, остающийся после возмещения материальных затрат и средств на оплату труда
- в. : отношение прибыли, полученной от предоставления услуги, к ее полной себестоимости
- г. : размер затрат, включенных в себестоимость

10. К «прямым» затратам, определяющим себестоимость медицинской услуги, не относят:

- а. : оплату труда медицинского персонала, непосредственно оказывающего услуги;
- б. : коммунальные и хозяйственные расходы;
- в. : расходы на питание;
- г. : амортизацию зданий, сооружений.

Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

**Вопросы  
к промежуточной аттестации  
по дисциплине «Управление проектами» (экзамен)**

**Вариант N 1.**

1. Какой (какие) признаки формулировки цели по критерию SMART отсутствуют в данном примере: способствовать повышению престижа семьи и материнства

Варианты ответов:

1. SMART 2. S 3. A  
4. M 5. T 6. R

2. В денежный поток входит амортизация основных фондов

Варианты ответов:

1. не знаю  
2. может быть  
3. затрудняюсь ответить  
4. когда как  
5. да  
6. нет

3. Позднее время наступления события определяют при движении от конечного события к начальному

Варианты ответов:

1. да  
2. когда как  
3. затрудняюсь ответить  
4. нет  
5. может быть  
6. не знаю

4. Является ли проектом организация турнира дворовых команд по футболу?

1. нет  
2. когда как  
3. не знаю  
4. затрудняюсь ответить  
5. может быть  
6. да

5. К какому виду инвестиций относится проект «Строительство завода по сборке автомобиля Рено в Калужской области»?

1. затрудняюсь ответить  
2. замещающие  
3. научно-исследовательские работы  
4. нет правильного ответа

- 5. новые
- 6. опытно-конструкторские работы

6. В начале выполнения проекта нужно затратить 100 тыс. руб., прибыль от проекта будет поступать два года по 80 тыс. руб. Какова чистая настоящая стоимость проекта при ставке дисконтирования 50 % ?

- \$ - 11
- \$ + 189
- \$ + 260
- \$ + 60
- \$ - 60
- \$ + 11

7. В начале выполнения проекта нужно затратить 100 тыс. руб., прибыль от проекта будет поступать два года по 80 тыс. руб. Какова чистая настоящая стоимость проекта при ставке дисконтирования 30 % ?

- \$ + 9
- \$ - 9
- \$ + 60
- \$ - 60
- \$ + 46
- \$ + 11

8. В начале выполнения проекта нужно затратить 100 тыс. руб., прибыль от проекта будет поступать два года по 80 тыс. руб. Выгоден ли этот проект при ставке дисконтирования 50 % ?

- \$ нет      \$ да

9. Долгосрочные проекты оценивают методом дисконтированного денежного потока

- 1. да
- 2. нет
- 3. когда как
- 4. может быть
- 5. затрудняюсь ответить
- 6. не знаю

10. Является ли проектом подготовка собеседования с кандидатами на повышение в должности?

- 1. да
- 2. затрудняюсь ответить
- 3. не знаю
- 4. когда как
- 5. может быть
- 6. нет



Министерство образования и науки РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Региональный центр повышения квалификации  
и переподготовки кадров

**Вопросы**  
**к промежуточной аттестации**  
**по дисциплине «Управление качеством медицинской помощи» (зачет)**

1. Какая из перечисленных ниже характеристик не относится к качеству медицинской помощи:
  - а. доступность;
  - б. межличностные взаимоотношения;
  - в. непрерывность;
  - г. безопасность;
  - д. экономичность;
  - е. соответствие ожиданиям пациентов.
2. Качество медицинской помощи включает в себя три основных компонента, которые соответствуют по сути трем подходам к его обеспечению и оценке:
  - а. качество структур, качество технологии, качество результата;
  - б. качество структур, качество технологии, качество оборудования;
  - в. качество результата, качество структур, качество оборудования.
3. Система контроля качества медицинской помощи состоит из трех элементов:
  - а. участников контроля, субъектов контроля, нормативно-правовой базы;
  - б. средств контроля, участников контроля, механизмов контроля;
  - в. механизмов контроля, средств контроля.
4. Действующие нормативные правовые документы в зависимости от участников контроля предусматривают следующие виды контроля:
  - а. федеральный и региональный контроль качества медицинской помощи;
  - б. государственный и международный контроль качества медицинской помощи;
  - в. ведомственный и вневедомственный контроль качества медицинской помощи.
5. Ведомственный контроль осуществляют:
  - а. медицинские учреждения и органы управления здравоохранением;
  - б. страховые медицинские организации, территориальные фонды ОМС, Роспотребнадзор, Росздравнадзор, общественные объединения потребителей;
  - в. пациенты и родственники пациентов.
6. Качественная медицинская услуга должна быть...
  - а. безопасной и адекватной;
  - б. технологически совершенной и экономичной (эффективной);
  - в. оказанной в кратчайшие сроки;
  - г. недорогой;
  - д. соответствующей пожеланиям пациента.
7. Какие из перечисленных показателей используются при оценке социальной результативности?
  - а. удовлетворенность пациентов;
  - б. количество пролеченных больных;
  - в. степень ущерба, причиненного здоровью пациента;
  - г. санитарно-демографические показатели;
  - д. удовлетворенность родственников пациента.

8. Какой вид сестринской документации даст наиболее полную информацию, необходимую для контроля качества сестринской помощи:

- а. карта сестринского наблюдения;
- б. реанимационная карта;
- в. температурный лист;
- г. лист врачебных назначений;
- д. журнал учета сестринских манипуляций.

9. Качество сестринской помощи контролирует

- а. заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, старшая медицинская сестра;
- б. главная медицинская сестра, врач, старшая медицинская сестра;
- в. заместитель главного врача по лечебной работе, врач;
- г. заведующий отделением, врач;
- д. заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, заведующий отделением.

10. Согласно рекомендаций ВОЗ «качество медицинской помощи» может быть определено как:

- а. содержание взаимодействия врача и пациента, основанное на квалификации врача, минимальном риске для пациента, оптимальном использовании ресурсов и удовлетворенности пациента от взаимодействия с системой здравоохранения;
- б. качественно оказанные лечебно-диагностические мероприятия;
- в. категория, выражающая неотделимую от объекта его сущностную определенность благодаря которой этот объект является именно этим, а не другим объектом;
- г. всеобщая характеристика объектов, проявляющаяся в совокупности их свойств;
- д. соответствие фактически оказанных медицинских услуг установленным медицинским стандартам.