

**Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тульский государственный университет»
Институт права и управления**

УТВЕРЖДАЮ

Директор Института права и управления



М.А. Берестнев

«26» января 2023 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся
по дисциплине ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для специальности

38.02.06 Финансы

Тула 2023

РАССМОТРЕН

цикловой комиссией социально-гуманитарной подготовки

Протокол от «26» января 2023 г. №6

Председатель цикловой комиссии



М.В.Жукова, к.соц.н., доц.каф.Фим

1. ЦЕЛЬ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ОК 06 ОК 09	– применять техники и приемы эффективного общения для решения разного рода задач в профессиональной деятельности; – уметь искать необходимую информацию и системно анализировать ее для решения вопросов комфортного сосуществования в группе; – находить разумные решения в конфликтных ситуациях, используя различные виды и средства общения; – уметь организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать внутри коллектива; – грамотно применять вербальные и невербальные средства общения; – применять техники слушания, тренировки памяти и внимания; – выявлять конфликтогены; – уметь разрабатывать стратегии поведения в стрессовых ситуациях; – проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение в сфере делового общения, опираясь на общечеловеческие ценности и нравственные основы делового общения	– цель, структура и средства общения; – психологические основы деятельности коллектива; психологические особенности личности; – роль и ролевые ожидания в общении; – техники и приемы общения, правила слушания; – правила ведения деловой беседы, деловых переговоров, деловых дискуссий; – механизмы взаимопонимания в общении; – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – особенности конфликтной личности; – нравственные принципы общения.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ

2.1. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Стратегии поведения в конфликте, выберите лишнее а) принуждение (борьба, соперничество)
б) уход от конфликта
в) уступка

- г) разговор
- д) компромисс
- е) сотрудничество

2. К каким типам социальных норм можно отнести библейские заповеди? а) нравственным (духовным) нормам
б) морально-этическим нормам
в) правовым нормам
г) политические нормы

3. В коммуникации человек использует пять разных знаковых систем: слова, интонация, тембр голоса, жесты, пластика, энергетический импульс.
а) да
б) нет

4. Структура личности по Э. Берну характеризуется наличием трех состояний «Я», выберите лишнее
а) Родитель (Экстеропсихе)
б) Ребенок (Археопсихе)
в) Взрослый (Неопсихе)
г) Личность (Проприописихе)

5. К коммуникативным девиациям НЕ относится
а) аутизация
б) гипербобщительность
в) ненормативная лексика
г) неэстетичное поведение

6. Трансактный анализ включает в себя:
а) структурный анализ, анализ трансакций, анализ психологических игр, анализ сценария
б) структурный анализ, анализ трансакций, анализ психологических игр, анализ продуктов творчества
в) структурный анализ, анализ поведения, анализ психологических игр, анализ сценария
г) структурный анализ, анализ трансакций, анализ речи, анализ сценария

7. Расположите в правильной последовательности стадии развития конфликта
а) возникновение и развитие конфликтной ситуации
б) начало открытого конфликта
в) осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта
г) разрешение конфликта
д) развитие открытого конфликта

8. Наиболее эффективным, хотя и трудно реализуемым стилем поведения руководителя, в конфликтной ситуации является:

- а) доминирование
- б) сотрудничество
- в) избегание
- г) уступчивость
- д) компромисс

9. Процесс смены управленческих стереотипов, кардинального переосмысления, перестройки восприятия, смены социальных ожиданий и поведенческих установок, в результате чего персональная ответственность формального руководителя сменяется коллективной ответственностью для каждого из участников команды, – это:

- а) тимбилдинг
- б) рефрейминг
- в) кофоркинг
- г) раппорт

10. Заполните пропуск в тексте:

Выделяют такую часть креативного мышления, как ... мышление, когда все идеи собираются и концентрируются в одной точке, то есть веер возможностей схлопывается на оптимальном решении.

11. Такая форма авторитета руководителя, как психологический авторитет, состоит из ... авторитета

- а) функционального и формального
- б) формального и морального
- в) морального и функционального

12. Синонимом командообразования в тренерской практике является: а) коучинг

- б) группирование
- в) интервенция
- г) тимбилдинг

13. Развитие негативного отношения к своим коллегам и клиентам – это... а) формализация

- б) десоциализация
- в) дегуманизация
- г) дегармонизация

14. В рефератах используются следующие способы построения списков использованной литературы:

- А) по алфавиту фамилий
- Б) по тематике
- В) по видам изданий
- Г) по характеру содержания
- Д) все ответы верны

15. Соотнесите лексические методы.

- а) тропы
- б) аллегория
- в) метафора
- г) эпитет

16. Одним из наиболее важных факторов успешной работы является ... установка – определенное внутреннее состояние, которое формируется в процессе жизненного опыта и подготавливает человека к восприятию дальнейших событий

- а) фиксированная
- б) конкретная
- в) обобщенная
- г) текстовая

17. Было установлено, что установка значительно улучшает ..., если событие совпадает с ожидаемым, и значительно ухудшает, если не совпадает.

- а) память
- б) внимание
- в) восприятие
- г) мышление

18. Установка на поверхностное чтение, плохо сказывается на ... сложного материала, установка на «зазубривание» затрудняет понимание.

- а) забывании
- б) узнавании
- в) запоминании
- г) понимании

19. Если в процессе чтения ставится задача не только понять материал, но и запомнить, то вероятность, возникновения быстрой усталости и значительного снижения продуктивности работы.

- а) да
- б) нет

20. ... это запись смысла, а не текста.

- а) реферат
- б) конспект
- в) записка
- г) изложение

21. Многочисленные опросы показали, что удобнее всего вести конспект на листах формата Такой размер листа удобен, как для записи материала, так и для последующего чтения конспекта.

- а) А4
- б) А3
- в) А5
- г) А2

22. К какому приему сокращения слов относят следующую характеристику:

«Перевернутые первые буквы наиболее длинных и часто используемых слов. Они легко пишутся и хорошо отличаются. Если буква уже используется, ее можно положить на бок»

- а) Гиппераббревиация
- б) Кванторы
- в) «Буква на службе»
- г) Пиктограммы

2.2 ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Заполните пропуск в тексте:

Малая группа – немногочисленная группа людей (от ... до человек), которые объединены общей социальной деятельностью, находятся в непосредственном общении, способствуют возникновению эмоциональных отношений, выработке групповых норм и развитию групповых процессов.

2. Заполните пропуск в тексте:

Трансакционный анализ строится на том, что в основе любых форм неадаптивного (несоответствующего, неудовлетворительного) поведения человека лежат определенные запрограммированные на уровне ... схемы взаимоотношений и взаимодействия.