

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Тульский государственный университет»

Институт международного образования  
Кафедра «Общетеоретические дисциплины и русский язык  
как иностранный»

Утверждено на заседании кафедры  
«Общетеоретические дисциплины и  
русский язык как иностранный»  
«20» января 2023 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

 И.М. Лагун

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ) ДЛЯ  
ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И  
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)  
«Деловая коммуникация»**

**основной профессиональной образовательной программы  
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки  
42.03.05 Медиакоммуникации

с направленностью (профилем)  
**Технологии медиа**

Форма(ы) обучения: очная


Идентификационный номер образовательной программы: 420305-01-23

Тула 2023 год

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

**Разработчик:**

Захарова Н.Н., доц., к.филол.н., доц.  
(ФИО, должность, ученая степень, ученое звание)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

## **1. Описание фонда оценочных средств (оценочных материалов)**

Фонд оценочных средств (оценочные материалы) включает в себя контрольные задания и (или) вопросы, которые могут быть предложены обучающемуся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю). Указанные контрольные задания и (или) вопросы позволяют оценить достижение обучающимся планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), установленных в соответствующей рабочей программе дисциплины (модуля), а также сформированность компетенций, установленных в соответствующей общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

Полные наименования компетенций представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

## **2. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)**

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.1)**

#### **1. Русский язык принадлежит к группе языков:**

- а) романской
- б) славянской
- в) германской

#### **2. Из перечисленных тезисов выберите тот, который не характеризует понятие «норма литературного языка»:**

- а) исторически изменчива
- б) устойчива в данный период развития языка
- в) кодифицируется языковой практикой носителей языка
- г) устанавливается законодательно

#### **3. Литературный язык не используется:**

- 1) в делопроизводстве
- 2) бытовой сфере
- 3) в невербальном общении
- 4) в устной речи

#### **4. Древние греки и римляне понимали стиль как ...**

- а) средство украшения речи.
- б) толкование смысла слов и текста.
- в) средство убеждения.

#### **5. Определите, в каком значении употребляется в современном языкознании слово «стиль»:**

- а) особенности, характерные черты, манера
- б) совокупность таких идейно-художественных признаков, присущих различным произведениям искусства и литературы, которые объединяют эти произведения в одну школу
- в) общественно осознаваемая разновидность языка (речи), характеризующаяся особенностями отбора, сочетания и организации языковых средств в связи с задачами общения

#### **6. Выбор функционального стиля обусловлен:**

- а) сферой общения.
- б) количеством участников.
- в) характером передаваемой информации.

г) языковыми средствами.

**7. Разновидность литературного языка, которая функционирует в административно-правовой общественной деятельности, – это:**

а) язык художественной литературы.

б) научный стиль.

в) публицистический стиль.

г) официально-деловой стиль.

д) разговорный стиль.

**8. Определите основные единицы общения:**

а) высказывание

б) текст

в) словосочетание

**9. Чем отличается эффективное деловое общение от неэффективного?**

а) Эффективное несёт большую смысловую нагрузку

б) Эффективное отличается чётко поставленной целью

в) Эффективное достигает поставленной цели

**10. Служебные контакты должны строиться на:**

а) партнерских началах

б) взаимном интересе

в) личной выгоде

г) корыстном интересе

**11. Появление научного стиля в России в XVIII веке диктовалось:**

а) необходимостью заимствования иноязычной терминологии;

б) углублением специализации научных дисциплин;

в) необходимостью порождения и передачи новых знаний, специализацией понятийного аппарата.

**12. Для современной научной речи характерно употребление:**

а) авторского «я»;

б) авторского «мы».

**13. Жанры научного стиля:**

а) патент; б) конспект; в) аннотация; г) репортаж.

**14. Укажите определение жанра «аннотация».**

а) научный труд, научная книга, посвященные изучению одной проблемы, одного вопроса;

б) адекватное по смыслу изложение содержания первичного текста, в котором отражена главная информация, содержащаяся в первоисточнике, новые сведения, существенные данные;

в) сжатая, краткая характеристика книги (статьи или сборника), ее содержания и назначения.

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.2)**

**1. Определите существительные среднего рода:**

а) леди

б) кредо

в) эскимо

г) кофе

**2. Определите существительные, которые в родительном падеже множественного числа имеют окончание -ов:**

а) погон

б) узбек

в) носок

г) грузин

**3. Определите существительные, которые в именительном падеже множественного числа имеют окончание -а (-я):**

- а) директор
- б) ректор
- в) конденсатор
- г) профессор

**4. Определите, какие слова являются нормативными:**

- а) пловчиха
- б) врачиха
- в) корреспондентка
- г) скрипачка

**5. Укажите, в каких словосочетаниях нарушены нормы словоупотребления:**

- а) согласно сезона
- б) отзыв на книгу
- в) тревожиться о близких
- г) заведующий кафедры

**6. С дательным падежом употребляются предлоги:**

- а) в целях
- б) благодаря
- в) в течение
- г) согласно

**7. Нарушение грамматических норм допущено в предложении:**

- а) Самолет не смог произвести посадку в связи с неблагоприятными погодными условиями.
- б) Соглашаясь с Вами, у меня нет возражений.
- в) Магазины требуются продавцы бытовой техники и телевизоров.
- г) Руководство отметило и премировало лучших сотрудников ценными подарками.

**8. Отметьте номера предложений с синтаксическими ошибками:**

- а) Обязательные условия – свободное владение английским языком, работа во всех средствах связи, уметь водить автомобиль.
- б) Все сотрудники прошли обязательную стажировку и прекрасно владеют всей необходимой информацией, касающейся мобильной связи.
- в) Женщина назвать себя и от фотографирования отказалась.

**9. Отметьте номера предложений со стилистическими ошибками:**

- а) Милый мой голубчик, получил твое письмо.
- б) В случае проявления несогласия можешь мне позвонить.
- в) Надо заострить внимание детей на этом вопросе.
- г) Самодеятельных духовых оркестров в нашей республике более полутора года.

**10. Укажите номер предложения, не содержащего ошибок:**

- а) Прошу дать мне академический отпуск ввиду болезни.
- б) После ознакомления с учениками учитель начал урок.
- в) Отношения России и Германии всегда имели большое значение в жизни обоих народов.
- г) Мы всегда должны отдавать отчет тому, как важны открытые дискуссии.

**11. Укажите конструктивные стилевые особенности, присущие данному тексту:**

Терминология – это наиболее представительная часть специальной лексики, в которой ярче всего проявляется специфика словарного запаса людей, принадлежащих к одной профессиональной группе. В сфере каждой отдельной профессии, связанной определенной отраслью общественного производства или науки, всегда существует больший или меньший запас лексики, связанной с предметами или понятиями, существенно важными для данной отрасли. Роль терминологической лексики в современном русском языке возрастает. Так, в словаре В.И. Даля помещено только 200 спортивных терминов, в словаре Д.Н.Ушакова – 800, в

Малом академическом словаре – 1400, а всего их насчитывается в современной спортивной терминологии свыше 25 тыс.

а) логичность; б) образность; в) смысловая двуплановость; г) однозначность; д) скрытая эмоциональность; в) стандартизованность.

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.3)**

#### **1. Официально-деловую письменную речь отличают:**

- а) наличие обязательных элементов оформления документа (реквизитов).
- б) использование эмоционально-экспрессивной лексики.
- в) проявление индивидуальности автора послания.
- г) широкое употребление клише.

#### **2. Подберите толкование официально-делового документа *деловое письмо*:**

- а) чистый лист с частично напечатанным текстом (реквизитами адресанта) логотипом и пробелами для текста, предназначенный для составления документа.
- б) вид корреспонденции, направляемой от имени одной организации, учреждения другой организации, учреждению
- в) документ, закрепляющий соглашение двух или нескольких сторон
- г) документ, представляющий собой трафаретный текст с пропущенными строками для заполнения (прилагается к письму-заявке, письму-предложению)

#### **3. Коммерческий документ, представляющий собой выражение претензий к стороне, нарушившей принятые на себя по контракту обязательства, и требование возмещения убытков, – это ...**

- а) письмо-запрос.
- б) контракт.
- в) рекламация.
- г) письмо-ответ.
- д) служебная записка.

#### **4. Оферта - это:**

- а) предложение о заключении контракта.
- б) принятие соглашения о контракте одной из сторон.
- в) обмен документами между сторонами.

#### **5. Заявление – это:**

- а) один из видов связного письменного текста, содержащий официальное предложение должностного лица.
- б) официальное сообщение в письменной форме, содержащее предложение, жалобу или просьбу какого-либо человека и адресованное организации или должностному лицу.
- в) деловой документ, содержащий рационализаторское предложение, адресованное вышестоящим инстанциям.

#### **6. Должность лица, которому адресован документ, указывается:**

- а) в именительном падеже.
- б) в родительном падеже.
- в) в дательном падеже.

#### **7. В состав любого заявления обязательно включаются:**

- а) почтовый адрес автора заявления
- б) дата и подпись автора заявления
- в) ксерокопии необходимых документов

#### **8. В заявлении используется:**

- а) только официально-деловая лексика
- б) эмоционально-оценочная лексика при необходимости
- в) общеупотребительная лексика и минимальное количество разговорных фраз

**9. Подпись автора заявления располагается:**

- а) в правом нижнем углу, под текстом
- б) в левом нижнем углу под числом
- в) где угодно

**10. Автор подписывает заявление следующим образом:**

- а) С уважением к Вам. Иванов.
- б) Иванов
- в) Заранее благодарен за внимание. Иванов.

**3. Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.1)**

**1. Разговорная лексика:**

- а) является полным синонимическим эквивалентом нейтральной лексики.
- б) обладает большим объемом значения в результате образности и оценочности.
- в) отличается от нейтральной лексики только грубо-фамильярным характером.

**2. Слова и словосочетания: *ладно, все путем, спокойной ночи, как сажка бела, на кудыкину гору:***

- а) являются показателем воспитанности / невоспитанности говорящего.
- б) не выполняют никакой смысловой функции.
- в) являются выражением непосредственной реакции на слова собеседника, организуют межличностные отношения коммуникантов.

**3. Стилистически нейтральные слова:**

- а) мрачный
- б) низвергать
- в) возвращать
- г) внимать

**4. Разговорную окраску имеют слова:**

- а) врачиха
- б) пловчиха
- в) писательница
- г) комендантша

**5. Эмоционально-экспрессивную окраску имеют слова:**

- а) страна
- б) дармоед
- в) воссоздать
- г) вполсилы

**6. К официально-деловому стилю относятся следующие слова и словосочетания:**

- а) конспект
- б) умножить
- в) декларировать
- г) иметь место
- д) ходатайствовать

**7. К официально-деловому стилю относятся следующие слова и словосочетания:**

- а) истец
- б) поставить в известность
- в) военщина

- г) формулировать
- д) подвергать анализу

**8. К официально-деловому стилю относятся следующие слова и словосочетания:**

- а) привлечь к ответственности
- б) завалить экзамен
- в) легитимный
- г) в случае неявки
- д) постоянная величина

**9. К научному стилю относятся слова:**

- а) фонема
- б) электрон
- в) предписание
- г) неуплата

**10. Вставьте пропущенное слово, называющее один из жанров научного стиля.**

\_\_\_\_\_...\_\_\_\_\_ – семантически адекватное, ограниченное малым объемом и вместе с тем достаточно полное изложение основного содержания первичного научного текста, отличающееся постоянством структуры и предназначенное для выполнения разнообразных информационных функций.

**11. Укажите основные конструктивные черты научного стиля:**

- а) стандартизованность; б) экспрессивность; в) сухость; г) точность.

**12. Укажите правильные варианты ответа (-ов).**

1. Слово «стиль» употребляется в языкознании в значении:

- а) язык определенной социальной группы, существующий в определенную историческую эпоху;
- б) совокупность идейно-художественных признаков, присущих различным произведениям искусства и литературы;
- в) общественно осознаваемая разновидность языка, характеризующаяся особенностями отбора, сочетания и организации языковых средств.**

**13. В основу формирования функционального стиля положены следующие параметры:**

- а) сфера общественной деятельности;
- б) авторская манера письма;
- в) характер аудитории и цели высказывания.

### **Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.2)**

**1. Специфической особенностью делового общения является:**

- а) неограниченность во времени
- б) регламентированность
- в) отсутствие норм и правил
- г) разговор по душам

**2. Деловая беседа:**

- а) характеризуется частым переходом от одной темы к другой
- б) направлена на достижение определенных производственных задач и проблем
- в) позволяет выбрать соответствующие решения и реализовать их
- г) отличается разнообразием обсуждаемых тем

**3. Современная общая риторика – это ...**

- а) искусство говорить правильно и красиво**
- б) теория и практика коммуникации
- в) наука о превращении мысли в речь и речи в мысль
- г) культура речи



**4. Критерии успеха устного выступления:**

- а) являются субъективными со стороны оратора
- б) субъективны со стороны аудитории
- в) зависят от речевой ситуации
- г) имеют объективные параметры оценки

**5. Публичное выступление в обязательном порядке должно включать в себя ...**

- а) отступление
- б) вступление
- в) заключение
- г) основную часть

**6. Главное требование культуры общения по телефону – это ...**

- а) краткость (лаконичность) изложения
- б) длительность общения
- в) четкость изложения
- г) жесткость в разговоре

**7. Какой из перечисленных жанров относится к официально-деловому стилю:**

- а) научная статья
- б) реферат
- в) протокол
- г) доверенность

**8. Деловое общение – это сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми в ...**

- а) служебной сфере
- б) сфере общения
- в) процессе взаимодействия
- г) личном плане

**9. Укажите лексические стилевые особенности, присущие данному тексту:**

Вирус ВИЧ-1, ответственный за большую часть ВИЧ-инфекций у людей, принадлежит к тому же классу, что и вирусы иммунодефицита обезьяны. Генетически он наиболее близок вирусу иммунодефицита шимпанзе вида *Pantroglodytesschweinfurthi*. Примерная дата перехода вируса иммунодефицита обезьяны в ВИЧ-1 определяется периодом между 1900 и 1965 годами. Считается, что именно в Центральной Африке зародилась человеческая инфекция ВИЧ-1. Основанием для такого заключения является высокая частота выявленных случаев инфицированности, наблюдаемых в этих местах с начала 1980-х годов. Кроме того, это – единственное место в мире, где различные подтипы вируса ВИЧ-1 существуют параллельно. Исследуя данную проблему, Эдвард Хупер прежде всего рассмотрел все известные случаи инфекции, зарегистрированные до 1980-х годов. Самый старый подтвержденный случай заболевания относится, по данным Э.Хупера, к 1959 году, выявленный в банке сыворотки в Леопольдвилле, столице Заира.

- а) использование образной лексики; б) использование терминов; в) преобладание именной лексики над глагольной; г) использование канцеляризмов.

**Перечень контрольных заданий и (или) вопросов для оценки сформированности компетенции УК-4 (контролируемый индикатор достижения компетенции УК-4.3)**

**1. В деловых документах используется преимущественно:**

- а) инверсивный порядок слов в предложении
- б) прямой порядок слов в предложении
- в) произвольный порядок слов в предложении

**2. Объяснительные записки, сопровождающие основной документ и поясняющие содержание отдельных положений основного документа, оформляются:**

- а) на листе бумаги (А4)
- б) на общем бланке учреждения
- в) на специальном бланке с названием "Объяснительная записка"

**3. Объяснительные записки по поводу каких-либо происшествий, поступков и поведения работников пишутся:**

- а) по желанию самого работника
- б) по требованию коллег
- в) по требованию администрации

**4. Как правильно объяснить свое опоздание на занятия:**

- а) благодаря плохой работе наземного транспорта
- б) так как наземный транспорт плохо работал
- \*в) в связи с плохой работой наземного транспорта

**5. Как правильно объяснить свое отсутствие:**

- а) потому что был(а) болен(-льна)
- б) по причине болезни
- в) из-за болезни

**6. Наименование должности, фамилия и инициалы составителя объяснительной записки указываются:**

- а) в именительном падеже
- б) в родительном падеже
- в) в дательном падеже

**7. В каком виде речевых сообщений преобладает эмоциональный материал?**

- а) научный текст
- б) листовка
- в) контракт
- г) рекламный текст

**8. Полемика – это ...**

- а) это вид делового общения, устный контакт между партнёрами (собеседниками), которые имеют необходимые полномочия со стороны своих организаций для разрешения конкретных проблем
- б) вид спора, в рамках которого основные усилия сторон направлены на утверждение (победу) своей позиции относительно обсуждаемого предмета
- в) публичное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы

**9. Позитивное значение спора заключается в том, что ...**

- а) в нём каждый из участников может услышать альтернативное мнение
- б) участники получают разностороннюю информацию
- в) из споров выходят, оставаясь при своём мнении
- г) могут восторжествовать личные интересы

**10. Укажите стилистически нейтральные слова:**

- а) мрачный; б) низвергать; в) возвращать; г) внимать.