


МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Тульский государственный университет»

Институт гуманитарных и социальных наук
Кафедра социологии и политологии

Утверждено на заседании кафедры
социологии и политологии
«20» января 2023 г., протокол № 5

Заведующий кафедрой


_____ И.А. Батанина

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«Медиакоммуникация в кризисных ситуациях»**

**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования – программы бакалавриата**

по направлению подготовки
42.03.05 Медиакоммуникации

с направленностью (профилем)
Технологии медиа

Форма(ы) обучения: очная

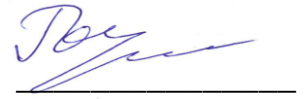
Идентификационный номер образовательной программы: 420305-01-23

Тула 2023 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
рабочей программы дисциплины (модуля)

Разработчик(и):

Гоголева Е.Н., доц. кафедры СиП, канд. социол. наук



1 Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины (модуля) является наделение студентов комплексом знаний об основных чертах и особенностях антикризисного управления; выработка представлений о коммуникационных методах и механизмах преодоления кризисов в социально-экономической сфере как важнейшей сфере общественной жизни.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- передача студентам предметных, методологических, историко-научных знаний теоретического, эмпирического и аксиологического содержания, интегрирующих фундаментальные достижения в области антикризисного регулирования;
- формирование и развитие познавательной самостоятельности студентов, творческого стиля мышления в процессе исследования проблем организации медиакommunikации в кризисных ситуациях;
- формирование у студентов навыков самостоятельного анализа, выбора соответствующей методологии, применения полученных знаний для обоснования практических решений, касающихся повседневной жизни, профессиональной области;
- определение объективной необходимости управления кризисами в социально-экономическом развитии с помощью коммуникационных механизмов, ознакомление с процессом кризисного планирования, начиная с диагностики кризиса и кончая процессом вывода организации из кризиса и ее переориентации.

2 Место дисциплины (модуля) в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина (модуль) относится к части основной профессиональной образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Дисциплина (модуль) изучается в 8 семестре.

3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы (формируемыми компетенциями) и индикаторами их достижения, установленными в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы, приведён ниже.

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

1) алгоритм корпоративного позиционирования и его модификации в условиях неопределенности, принципы организации управленческой деятельности в условиях возникновения и развития кризиса (код компетенции – ПК-8, код индикатора – ПК-8.1);

Уметь:

1) применять модели принятия управленческих решений и менеджерские навыки в процессе организации коммуникационной деятельности в условиях кризиса (код компетенции – ПК-8, код индикатора – ПК-8.2);

Владеть:

1) навыками разработки научно обоснованных прогнозно-аналитических материалов по организации управленческой деятельности антикризисного характера (код компетенции – ПК-8, код индикатора – ПК-8.3).

Полные наименования компетенций и индикаторов их достижения представлены в общей характеристике основной профессиональной образовательной программы.

4 Объем и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля), объем контактной и самостоятельной работы обучающегося при освоении дисциплины (модуля), формы промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Номер семестра	Формы промежуточной аттестации	Общий объем в зачетных единицах	Общий объем в академических часах	Объем контактной работы в академических часах						Объем самостоятельной работы в академических часах
				Лекционные занятия	Практические (семинарские) занятия	Лабораторные работы	Клинические практические занятия	Консультации	Промежуточная аттестация	
Очная форма обучения										
8	ДЗ, КР	3	108	24	24	–	–	1	0,5	58,5
Итого	–	3	108	24	24	–	–	1	0,5	58,5

Условные сокращения: Э – экзамен, ЗЧ – зачет, ДЗ – дифференцированный зачет (зачет с оценкой), КП – защита курсового проекта, КР – защита курсовой работы.

4.2 Содержание лекционных занятий**Очная форма обучения**

№ п/п	Темы лекционных занятий
8 семестр	
1	Кризисы в социально-экономическом и политическом развитии общества
2	Состояние и динамика коммуникаций в условиях кризиса
3	Роль коммуникаций в механизме профилактики и преодоления кризисных явлений
4	Сущность процесса управления антикризисными коммуникациями
5	Диагностика антикризисных коммуникационных процессов
6	Стратегия и тактика в антикризисном управлении коммуникационными процессами
7	Поддержание и коррекция имиджа как основное средство антикризисных коммуникаций
8	Управление целевыми группами общественности в условиях кризиса
9	Коммуникации со средствами массовой информации во время кризиса
10	Технология спин-доктор в процессе управления кризисной ситуации
11	Антикризисные стратегии восстановления, поворота и выхода в медиакоммуникациях
12	Антикризисное управление культурой организации

4.3 Содержание практических (семинарских) занятий

Очная форма обучения

№ п/п	Темы практических (семинарских) занятий
8 семестр	
1	Кризисы в социально-экономическом и политическом развитии общества
2	Состояние и динамика коммуникаций в условиях кризиса
3	Роль коммуникаций в механизме профилактики и преодоления кризисных явлений
4	Сущность процесса управления антикризисными коммуникациями
5	Диагностика антикризисных коммуникационных процессов
6	Стратегия и тактика в антикризисном управлении коммуникационными процессами
7	Поддержание и коррекция имиджа как основное средство антикризисных коммуникаций
8	Управление целевыми группами общественности в условиях кризиса
9	Коммуникации со средствами массовой информации во время кризиса
10	Технология спин-доктор в процессе управления кризисной ситуацией
11	Антикризисные стратегии восстановления, поворота и выхода в медиакоммуникациях
12	Антикризисное управление культурой организации

4.4 Содержание лабораторных работ

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.5 Содержание клинических практических занятий

Занятия указанного типа не предусмотрены основной профессиональной образовательной программой.

4.6 Содержание самостоятельной работы обучающегося

Очная форма обучения

№ п/п	Виды и формы самостоятельной работы
8 семестр	
1	Подготовка к семинарским и практическим (семинарским) занятиям
2	Выполнение творческих заданий по темам практических (семинарских) занятий
3	Подготовка к участию в деловых играх, дискуссиях, других активных формах занятий
4	Выполнение курсовой работы
5	Подготовка к промежуточной аттестации и ее прохождение

5 Система формирования оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося

Очная форма обучения

Мероприятия текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося			Максимальное количество баллов
8 семестр			
Текущий контроль успеваемости	Первый рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	6
		Работа на практических занятиях	12
		Подготовка устных сообщений и проектов	12
		Итого	30
	Второй рубежный контроль	Оцениваемая учебная деятельность обучающегося:	
		Посещение лекционных занятий	6
		Работа на практических занятиях	12
		Подготовка устных сообщений и проектов	12
		Итого	30
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет		40 (100*)
	Защита курсовой работы		100

* В случае отказа обучающегося от результатов рубежного контроля

Шкала соответствия оценок в стобальной и академической системах оценивания результатов обучения по дисциплине (модулю)

Система оценивания результатов обучения	Оценки			
	0 – 39	40 – 60	61 – 80	81 – 100
Стобальная система оценивания				
Академическая система оценивания (экзамен, дифференцированный зачет, защита курсового проекта, защита курсовой работы)	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Академическая система оценивания (зачет)	Не зачтено	Зачтено		

6 Описание материально-технической базы (включая оборудование и технические средства обучения), необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) требуется учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, оборудованная доской для написания мелом, а также компьютером (или ноутбуком), проектором, настенным экраном; учебная аудитория для практических (семинарских) занятий, оборудованная доской для написания мелом, а также переносным проектором, переносным экраном, ноутбуком.

7 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

7.1 Основная литература

1. Гоголева Е.Н. Антикризисное управление: учебно-методическое пособие / Е. Н. Гоголева. — Тула: Изд-во ТулГУ, 2013.— 260 с.: ил. — Библиогр. в конце лекций.— ISBN 978-5-7679-2411-0.

2. Куличкина, Г. В. Технологические основы социально-культурной деятельности. Масс-медиа : учебное пособие для вузов / Г. В. Куличкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07954-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/516689>.

7.2 Дополнительная литература

1. Антикризисное управление: учебник для вузов / Э. М. Коротков [и др.]; под ред. Э. М. Короткова; М-во образования и науки РФ, Гос. ун-т упр. — 2-е изд., доп. и перераб. — Москва: Инфра-М, 2012.— 620 с.: ил. — (Высшее образование).— Библиогр. в конце кн. — ISBN 978-5-16-005123-9 (в пер.).

2. Гарина Е. П. Антикризисное управление: учебник для вузов / Е. П. Гарина, О. В. Медведева, Е. В. Шпилевская. — Ростов н/Д: Феникс, 2011.— 345 с.: ил. — (Высшее образование).— Библиогр.: с. 264-265.— ISBN 978-5-222-17955-0 (в пер.).

3. Калиберда Е. Г. Связи с общественностью в сфере экономики: учебное пособие / Е. Г. Калиберда.— 2-е изд., доп. и перераб. — Москва: Логос, 2012.— 344 с.: ил. — (Новая университетская библиотека).— Библиогр.: с.343-344.— ISBN 978-5-98704-647-0 (в пер.).

4. Орехов В. И. Антикризисное управление: учеб. пособие / В. И. Орехов, К. В. Балдин, Н. П. Гапоненко.— М.: Инфра-М, 2008.— 544 с.: ил.— (Высшее образование).— Библиогр.: с. 532-540.— ISBN 978-5-16-002624-4 (в пер.).

5. Чумиков, А. Н. Связи с общественностью и медиакommunikации : учебное пособие для вузов / А. Н. Чумиков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 199 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15991-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/520599>

8 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>- Загл. с экрана
2. Научная электронная библиотека - [http://elibrary.ru.](http://elibrary.ru/)- Загл. с экрана
3. Электронный научный журнал «Медиаскоп» - <http://www.mediascope.ru/>- Загл. с экрана
4. Российская ассоциация связей с общественностью - <https://raso.ru/>- Загл. с экрана
5. ВЦИОМ - <https://wciom.ru/>- Загл. с экрана
6. Федеральное собрание Российской Федерации Государственная Дума - <http://www.duma.gov.ru/> - Загл. с экрана
7. Общественная палата Российской Федерации - <http://www.oprf.ru/> - Загл. с экрана
8. Сайт Президента России - <http://www.kremlin.ru/> - Загл. с экрана
9. Совет Федерации Федерального собрания Российской Федерации - <http://www.council.gov.ru/> - Загл. с экрана
10. НЭБ КиберЛенинка научная электронная библиотека открытого доступа, режим доступа <http://cyberleninka.ru/> - Загл. с экрана
11. Международный пресс-клуб: библиотека. - https://pr-club.com/pr_lib/- Загл. с экрана
12. Психологическая библиотека <https://www.psychology.ru/library/> - Загл. с экрана
13. Российская государственная библиотека - <http://www.rsl.ru> - Загл. с экрана
14. Российская национальная библиотека - <http://www.nlr.ru> - Загл. с экрана

15. Союз журналистов России - [http:// www.ruj.ru](http://www.ruj.ru) - Загл. с экрана

16. Журнал «Журналист» - <http://www.journalist-virt.ru/>- Загл. с экрана.

9 Перечень информационных технологий, необходимых для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1 Перечень необходимого ежегодно обновляемого лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

1. Текстовый редактор Microsoft Word;
2. Программа для работы с электронными таблицами Microsoft Excel;
3. Программа подготовки презентаций Microsoft PowerPoint;
4. Пакет офисных приложений «МойОфис»

9.2 Перечень необходимых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Компьютерная справочная правовая система Консультант Плюс.